

Zur sofortigen Veröffentlichung

INIT implementiert neues Ticketingsystem in Atlanta rechtzeitig zur Fußballweltmeisterschaft

Erstes INIT Ticketingsystem, das vollständig in der Cloud gehostet wird

Karlsruhe / Atlanta, 19.02.2024

Die Metropolitan Atlanta Rapid Transit Authority (MARTA) in Atlanta, USA, hat INIT damit beauftragt, eine Smart-Ticketing-Lösung mit der Bezeichnung AFC 2.0 (automated fare collection) einzuführen. Das neue Ticketingsystem entspricht dem neuesten Stand der Technik und ermöglicht kontaktlose Bezahlungen in MARTAs Bussen, Zügen, Straßenbahnen und weiteren öffentlichen Verkehrsmitteln der Metropolregion Atlanta. Es ist INITs bisher umfangreichstes Ticketingprojekt in den Vereinigten Staaten und wird das erste sein, das vollständig in der Public Cloud mit cloud-nativen Diensten gehostet wird.

„Tap and go“ Zahlungen mit Bank- / Kreditkarten und Smart Devices

Durch die Einführung verschiedener Bezahlmethoden wird das neue System MARTA und ihren rund 500.000 Fahrgästen täglich eine Vielzahl von Vorteilen bringen: Sie können einfach mit Bankkarte, Kreditkarte oder Smart Device ihr Ticket per „Tap and go“ lösen. Dazu können sie an den rund 1800 Terminals an Haltestellen und in den Fahrzeugen sowie an den Zugangsgates an Bahnstationen ganz einfach kontaktlos einchecken. Dadurch wird das System intuitiver und Bezahlvorgänge werden verkürzt. Die Fahrgäste können sich auf MARTAs Website einloggen, um ihre Fahrten und Ausgaben einzusehen.

Das System wird in allen öffentlichen Verkehrsmitteln zum Einsatz kommen. Regionale ÖPNV-Partner von MARTA lassen sich schnell ins System integrieren.

Fahrkartenverkaufsautomaten und Kassenterminals

Der Auftrag umfasst ebenfalls die Lieferung von über 275 bedienerfreundlichen VENDstation Ticketautomaten, die es ermöglichen, kontaktlos für Fahrscheine und Closed-Loop-Karten, deren Konten mit Geldbeträgen aufgeladen werden

können, zu bezahlen. Die Ticketautomaten akzeptieren darüber hinaus Bargeld und geben Wechselgeld in Scheinen und Münzen aus. Zusätzlich werden Kassenterminals bei Vertriebspartnern, die einen Vertrag mit MARTA haben, ebenfalls alle Funktionalitäten der Ticketautomaten enthalten und mit INITs externem Zahlungsterminal PROXusb ausgestattet.

Flexibilität dank INITs Hintergrundsystem MOBILEvario

Das neue System lässt sich bequem erweitern und anpassen. Im Hintergrund läuft INITs Lösung für Abrechnung und Ticketverwaltung MOBILEvario, die MARTA eine flexible Tarifgestaltung ermöglicht. Mit MOBILEvario wird MARTA in der Lage sein, die Preise für verschiedene Tarife abzubilden und Arbeitgeberinitiativen, Rabatte für Senioren und Studierende sowie Vergünstigungen bei Veranstaltungen zu berücksichtigen.

Das System wird in der Cloud gehostet, wodurch sich eine Vielzahl von Vorteilen ergibt. Es ist skalierbar und setzt auf höchste IT-Sicherheit, etwa durch Multi-Faktor-Authentifizierung. Das System wird von überall einfach per Standard-Webbrowser zugänglich sein und keine Remote-Desktop-Verbindung erfordern.

Weitere Dienste lassen sich leicht integrieren, da das AFC 2.0 Smart Ticketing-System auf einer offenen Systemarchitektur basiert, die die Einbindung kundenorientierter Angebote wie Fahrtenplanung und Mobility-as-a-Service-Angebote von MARTA-Partnern ermöglicht.

System ist ideal für Besucher der Fußball-WM 2026

Als Gastgeberstadt von acht Spielen der Fußball-Weltmeisterschaft 2026, darunter ein Halbfinale, erwartet Atlanta zahlreiche Besucherinnen und Besucher aus den USA und dem Ausland. Daher war es entscheidend für MARTA, ein zuverlässiges Open-Payments-System zu beschaffen, das in der Lage ist, den in zwei Jahren erwarteten großen Besucherstrom zu bewältigen. Der General Manager und CEO von MARTA, Collie Greenwood, freut sich auf das neue System. „In erster Linie wird dieses neue, hochmoderne Smart Ticketing System unseren Service verbessern und unseren Kunden sehr viel mehr Komfort bieten. Darüber hinaus wird AFC 2.0 es uns ermöglichen, unsere

Abläufe weiter zu optimieren und die Fahrgeldeinnahmen zu erhöhen. Es ist eine Win-Win-Situation sowohl für MARTA als auch für unsere Fahrgäste.“

INIT Vertriebsvorstand und Stv. Vorstandsvorsitzender Dr. Jürgen Greschner sieht MARTAs System als Paradebeispiel für modernes Ticketing: „Heute wird erwartet, dass alle ihr Ticket günstig und bequem über das Mobilgerät oder mit der Kreditkarte kaufen können. Mit unseren Smart-Ticketing-Lösungen können wir genau das bieten und den Verkehrsunternehmen gleichzeitig das gesamte Handling sowie die Verrechnungsprozesse abnehmen.“ Mit INIT Hardware und Software wird der öffentliche Nahverkehr der Metropolregion Atlanta mit ihren mehr als sechs Millionen Einwohnern so auf ein neues Qualitätslevel gehoben.

Abb 1.: Zwei Busse an einer Haltestelle. (© MARTA Transit)

Abb.2: MARTA-Zug bei der Einfahrt in eine Bahnstation. (© MARTA Transit)

Über MARTA:

Die Metropolitan Atlanta Rapid Transit Authority (MARTA) ist ein öffentliches Verkehrsunternehmen, das den Großraum Atlanta mit seinen rund 6,1 Millionen Einwohnern bedient. Ihr Fokus liegt auf Innovation, Nachhaltigkeit und Service-Exzellenz. In den rund 25 Jahren ihres Bestehens hat MARTA mittlerweile über 5 Milliarden Fahrgäste befördert.

Über INIT:

Als weltweit führender Anbieter von integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketinglösungen für Busse und Bahnen unterstützt INIT seit mehr als 40 Jahren Verkehrsbetriebe dabei, den öffentlichen Personenverkehr attraktiver, leistungsfähiger und effizienter zu gestalten. Inzwischen verlassen sich mehr als 1.100 Verkehrsunternehmen weltweit auf unsere innovativen Hard- und Softwarelösungen. Wettbewerbsvorteil des integrierten Telematiksystems MOBILE ist, dass es alle Aufgabenstellungen eines Verkehrsunternehmens abdeckt:

- Planung & Disposition
- Ticketing & Fahrgeldmanagement
- Betriebssteuerung & Fahrgastinformation
- Analyse & Optimierung

Mit den integrierten INIT Lösungen können Verkehrsunternehmen alle Anforderungen der Elektromobilität meistern und mit dem Aufbau einer Mobilitätsplattform ihre Rolle als zentraler Mobilitätsanbieter in der Region stärken. Durch die offenen und standardisierten Schnittstellen können auch Drittsysteme problemlos eingebunden werden. Ein exzellentes Paket betrieblicher Services rundet das INIT Angebot ab.

Für nähere Informationen oder Bildmaterial stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Andrea Mohr-Braun
init SE
Kaeppelestrasse 4-10
76131 Karlsruhe - Germany
Phone +49.721.6100.113
amohr-braun@initse.com
www.initse.com

Wir freuen uns über eine Veröffentlichung und bitten um ein Belegexemplar.