



DB Regio Bus Bavaria

# Le plus vaste système de gestion de flotte en Allemagne

**init**  
The Future of Mobility

*Couvrir l'ensemble des réseaux de transports publics de la majeure partie de la Bavière avec un système unique ? Mission impossible ? Pas avec un système de transport intelligent multi-client intégré d'INIT. Ce système comprend des fonctions de gestion de la flotte, d'information aux voyageurs, de billettique, de planification des effectifs et de service à la demande, de même que la totalité du matériel embarqué. Les avantages ? Il permet de rendre les transports publics plus efficaces pour les opérateurs et plus attractifs pour les passagers.*

## Les quatre compagnies de bus de la DB Regio Bus Bavaria

DB Frankenbus,  
DB Ostbayernbus,  
DB Oberbayernbus,  
Regionalverkehr Allgäu GmbH

500 sous-traitants

3 300 véhicules

# Le projet en un coup d'œil

## DB REGIO BUS BAVARIA

4 compagnies de bus en tant que sociétés clientes initiales

500 sous-traitants

5 nouvelles sociétés clientes

1 centre d'informatique pour le système multi-client

80 postes de travail SAEIV distants

3 300 véhicules

25 000 arrêts

## MISSION

- Mise en place d'un SAEIV intégré et d'un système de billettique en Bavière. Ce système comprend un dispositif de gestion de flotte interentreprises et d'information aux voyageurs, de protection des correspondances intermodales, de programmation et de gestion des services à la demande et de billettique standardisée.

## SOLUTION

- Un système de transport intelligent multi-client intégré offrant une solution globale pour l'ensemble des processus opérationnels.

## AVANTAGES

- Effets de synergie à travers une structure multi-client
- Contrôle efficace de l'exploitation
- Excellente aide aux conducteurs notamment via une navigation par guidage
- Qualité de service améliorée :
  - Service imbriqué
  - Système d'information en temps réel aux voyageurs
  - Protection des correspondances interentreprises
  - Billettique standardisée
  - Services à la demande
  - Ponctualité accrue

# L'avenir des transports en commun a déjà commencé.

## Le défi

DB Frankenbus, DB Ostbayernbus, DB Oberbayernbus et Regionalverkehr Allgäu, entreprises bavaroises du Groupe DB Regio Bus, avec l'aide de 500 sous-traitants, assurent des services de bus dans 60 districts ruraux et 23 villes et localités de toute la Bavière – y compris vers l'Autriche et la République tchèque. Afin d'atteindre leur double objectif ; offrir une excellente qualité de service aux passagers et rationaliser les opérations de l'ensemble des entreprises participantes, l'expertise d'un partenaire doté des compétences et des ressources requises pour la création d'un système télématique intégré leur a été nécessaire.

## La solution

Sur la base de la solution globale intégrée MOBILE, INIT a créé le système télématique le plus important d'Allemagne à ce jour. Ce système multi-client permet actuellement de gérer plus de 3 300 bus et l'information aux voyageurs de plus de 25 000 arrêts en temps réel. Le système de billettique est par ailleurs désormais standardisé et sa gestion centralisée.

### **MOBILE-ITCS : une flexibilité exceptionnelle**

Le système d'aide à l'exploitation MOBILE-ITCS (Intermodal Transport Control System) offre de riches fonctionnalités pour une gestion efficace des opérations. Il permet aux régulateurs de réagir à des événements inattendus en mettant, par exemple en place, des déviations ad-hoc programmables directement dans le SAE. Ceci, tout comme la fonction dédiée destinée à garantir la disponibilité des correspondances augmente la qualité de service. Ces correspondances sont contrôlées automatiquement, toutefois les conducteurs

peuvent également effectuer leurs propres demandes de correspondance. Les passagers descendant des trains sont ainsi assurés que leur bus les attendra.

La solution centrale MOBILE-ITCS est commandée depuis le centre de données de Nuremberg. Les régulateurs peuvent accéder au système d'aide à l'exploitation via plus de 80 postes de travail distants à travers la Bavière. La protection des données internes sensibles est garantie par un système sophistiqué de gestion des utilisateurs, tandis que la conception intelligente du système permet une intégration rapide et simple de clients supplémentaires.



Nous avons tout simplement trouvé le meilleur partenaire pour notre projet. Tous les retours d'expérience, sans exception, sont positifs.



Dieter Behrendt  
Directeur informatique  
DB Frankenbus

### Établissement des tableaux de service des chauffeurs avec MOBILE-PERDIS®

L'échange bidirectionnel de données entre les systèmes SAE et MOBILE-PERDIS garantit une efficacité exceptionnelle. MOBILE-PERDIS, le module de planification des effectifs, transmet les tableaux de service des conducteurs au SAE tous les matins. Les données sont ensuite datées et synchronisées. Cela permet aux régulateurs de suivre les relèves de conducteurs via le SAE, qu'ils prennent en compte dans leurs actions de régulation. Il est également possible de consigner le temps passé au volant par les chauffeurs, ceux-ci se connectant et se déconnectant à la fin de chaque service via l'ordinateur de bord.

### MOBILE-STOPinfo : information en temps réel aux voyageurs

MOBILE-STOPinfo permet de disposer de données optimales de localisation des bus pour des heures prévisionnelles d'arrivée et de départ précises. Ce système dynamique d'information aux voyageurs prend également en compte les plannings et les mesures de régulation – ce qui est essentiel pour la précision du calcul de la durée des temps de voyage et des heures d'arrivée. Les données en temps réel sont diffusées, via des interfaces voix-données-vidéo, vers tout un ensemble de systèmes d'information aux voyageurs. Celles-ci sont accessibles sur Internet et affichées aux arrêts les plus fréquentés. En ce qui concerne les arrêts dont le trafic est moins important, un système de tags mobiles permet la fourniture d'informations de dernière minute à un coût acceptable. Les passagers peuvent

# 3 300

bus équipés du système MOBILE-ITCS et de billettique

scanner le code QR imprimé sur le tableau des horaires de bus et les heures de départ sont alors envoyées sur leur smartphone. Ainsi la satisfaction des clients est garantie.

### MOBILEcall : des bus à la demande pour un meilleur service

L'un des objectifs de la compagnie de bus DB est d'améliorer la qualité de service en milieu rural, ce pour quoi le rôle du bus à la demande est essentiel. Les opérateurs ont besoin de technologies leur permettant de mieux concilier des services de bus et des itinéraires standardisés avec les divers impératifs personnels de déplacement des passagers. Le module MOBILEcall garantit l'efficacité de la programmation et de la gestion d'itinéraires flexibles, avec notamment des services d'itinéraires à la demande. L'intégration au système d'aide à l'exploitation constitue le gage d'un soutien maximum aux régulateurs et aux chauffeurs, qui n'auront parfois besoin de rien d'autre que d'un smartphone Android.

### EVENDpc : un matériel embarqué dernier cri

Tranquillité d'esprit pour le chauffeur : le système combiné d'ordinateur de bord et d'imprimante de billets EVENDpc est une solution de bout en bout pour tous les besoins de billettique et d'aide à l'exploitation. Il peut être utilisé pour imprimer les billets ou lire les cartes intelligentes et les passes touristiques polyvalents. Pour DB Regio Bus Bavaria, des lecteurs de cartes supplémentaires ont été installés en vue de l'incorporation d'autres dispositifs de billettique à l'avenir.

Les chauffeurs peuvent accomplir l'ensemble des tâches d'aide à l'exploitation avec rapidité et simplicité, via un écran tactile aux dimensions généreuses. La fonction de navigation, particulièrement utile, facilite leur gestion des déviations et des itinéraires à la demande. Les annonces aux passagers peuvent être effectuées à l'aide de l'équipement



© DB AG

MOBILE-ITCS : la quasi-totalité des bus de Bavière sont localisés.



EVENDpc prend en charge tous les types de systèmes de billettique, y compris les billets 2D à code-barres sur papier ou sur téléphone portable.

EVENDpc polyvalent, également doté de modules pour les transmissions voix et données via les réseaux GSM, GPRS/3G, et le transfert des données par le réseau sans fil local (Wi-Fi).

#### MOBILEvario : processus standardisé de billettique

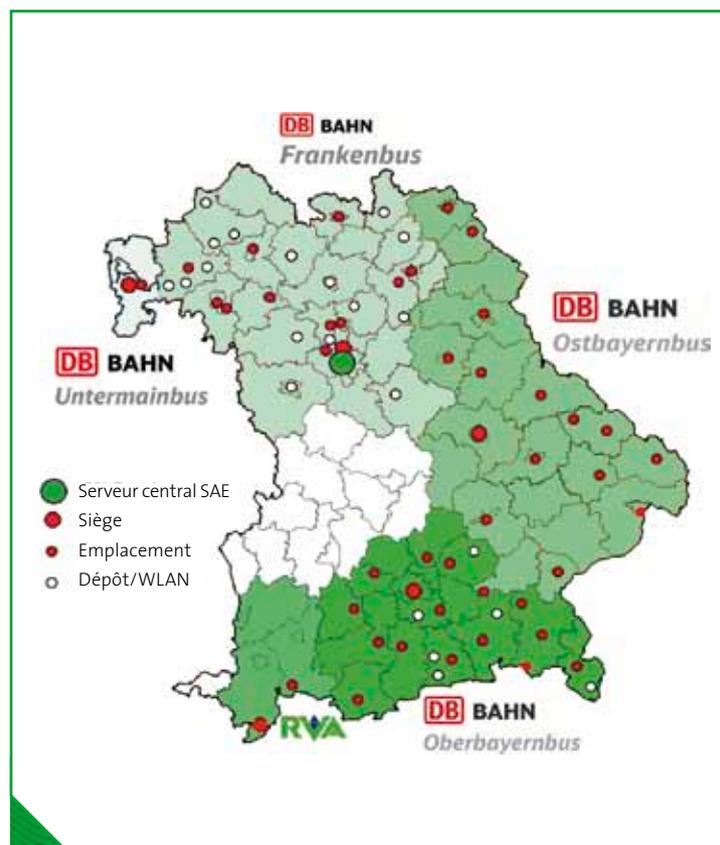
Le module MOBILEvario permet une gestion efficace et standardisée de la billettique, y compris la facturation. La conception multi-client permet aux entreprises participantes d'exécuter toutes leurs tâches de manière indépendante, tout en bénéficiant de l'efficacité d'un système centralisé. De la gestion des comptes des chauffeurs et des appareils à l'évaluation statistique des données et à la distribution des revenus, la plus stricte confidentialité des données est garantie, les organisations utilisatrices n'ayant accès qu'à leurs propres données. Les passagers profitent eux aussi de ce système, qui leur permet d'acheter des billets standardisés pour des déplacements à travers l'ensemble des régions des services.

#### Conclusion

La solution multi-client intégrée de billettique, le système d'aide à l'exploitation et l'information aux voyageurs aident les cinq compagnies de bus bavaroises à mieux gérer les difficultés de leur activité. Toutes les tâches essentielles sont couvertes par la gamme complète de produits MOBILE. Une solution complète est proposée, pour une intégration maximale et une gestion plus efficace des opérations et des processus. La conception multi-client constitue un facteur supplémentaire d'amélioration sans compromission de l'indépendance économique de chaque société. Des bus à l'heure, des correspondances garanties et une information en temps réel, y compris en milieu rural : les passagers sont les premiers à bénéficier de la solution.

# 80

postes de travail distants  
pour les régulateurs



Une cinquième entreprise de DB Regio Bus Bavaria a récemment rejoint le système multi-client.

*Si vous souhaitez en savoir plus sur ce projet et les produits INIT proposés, n'hésitez pas à nous contacter à [sales@initse.com](mailto:sales@initse.com)  
Nous nous ferons un plaisir de vous répondre.*

*Plus de 400 clients partout dans le monde comptent sur nos solutions intégrées pour répondre à leurs exigences quotidiennes dans les domaines suivants :*

- ◆ *Planification et affectation des ressources*
- ◆ *Aide à l'exploitation et système d'information voyageurs en temps réel*
- ◆ *Billettique & gestion des tarifs*
- ◆ *Analyse & optimisation*

*et bénéficient également de notre excellente qualité de service et maintenance.*

---

INIT est le leader mondial des Systèmes de Transport Intelligents (STI) et des systèmes de billettique pour le transport public. Depuis plus de 30 ans, INIT aide les sociétés de transport à rendre les transports publics plus attrayants, plus rapides et plus efficaces.

**INIT**

[sales@initse.com](mailto:sales@initse.com) | [www.initse.com](http://www.initse.com)

**Karlsruhe** & Hambourg/D | Brisbane/AUS | Chesapeake/USA |  
Dubai & Abu Dhabi/EAU | Helsinki/FIN | Montréal & Vancouver/CDN |  
Nottingham/GB | Schaffhausen/CH | Singapour/SGP

**init**  
The Future of Mobility