



Tri-County Metropolitan Transportation District of Oregon

Systeme innovant de billettique électronique dans la région métropolitaine de Portland-Vancouver



TriMet (Tri-County Metropolitan Transportation District of Oregon) excelle en matière de technologie de pointe et apparaît comme une des sociétés de transport les plus progressistes des États-Unis. Ce qui explique peut-être pourquoi TriMet a choisi INIT comme partenaire pour développer et mettre en place un système de billettique électronique moderne et multimédia dans la ville de Portland, en Oregon.

TriMet / C-TRAN / Portland Streetcar

.....
1 100 terminaux passager
.....

1ère carte virtuelle de transport public
.....

Systeme de billettique avec Open Payment
.....

Gestion multi-clients au système de back-office
.....

Projet couvrant toute une région
.....

Systeme de billettique électronique intégré et innovant dans la région métropolitaine de Portland-Vancouver

Tri-County Metropolitan Transportation District of Oregon (TriMet) bénéficie d'une réputation de leader pour ses idées innovantes dans le secteur des transports en commun. En 2005, TriMet a été la première société de transport au monde à confier ses données à des tiers pour le développement d'applications pour les transports en commun. Ce fait a incité de nombreuses autres sociétés de transport partout aux États-Unis à mettre leurs données à disposition des développeurs.

Lorsque TriMet a lancé un appel d'offres, en 2009, pour un système d'aide à l'exploitation performant et un système d'information voyageurs en temps réel, INIT a été sélectionnée pour son système d'aide à l'exploitation et d'information voyageurs (SAEIV) – la solution la plus moderne et la plus flexible.

Après le succès de ce projet, TriMet a franchi une autre étape importante en devenant la première société de transport aux États-Unis, à mettre en place une billettique mobile dans les bus et les trains. Après le lancement de la billettique mobile, l'opérateur du transport en commun a signé un contrat avec INIT en 2014 pour la mise en place d'un système de billettique électronique en Open Payment et sur cartes à puce.

En 2017, le système de billettique électronique Hop Fastpass™ a été lancé avec succès. Quelques mois plus tard, un autre jalon a été annoncé. Grâce à un partenariat avec Google, TriMet beta a lancé la toute première carte virtuelle de transport en commun.

La mission

Mettre en place un système de billettique électronique de pointe représente un défi – même pour des innovateurs comme TriMet. Le projet impliquait une solution multi-clients capable de s'intégrer facilement dans le système de transport intelligent (STI) et dans l'infrastructure de TriMet déjà en place. Cet aspect était nécessaire à l'intégration d'une structure de tarifs électroniques à l'échelle régionale

dans la zone métropolitaine Portland-Vancouver, dans la Clark County Public Transportation Benefit Area (C-TRAN) et celle de Portland Streetcar. L'exigence la plus importante du projet de système de tarification électronique était la nécessité de disposer d'un système back-office complet permettant de définir les paramètres individuels des services, tout en automatisant la répartition des recettes et en sécurisant les données de tarification et des recettes propre à chacun des trois exploitants du système. Le projet de tarification électronique dirigé par TriMet exigeait également la mise en place d'une structure tarifaire ouverte pour que les passagers puissent utiliser des cartes de débit/crédit et des cartes à puce basées sur comptes.



Notre système de billettique électronique offrira une utilisation simple, confortable et efficace pour nos clients comme pour nos opérateurs. Il optimise l'exploitation et offre une valorisation énorme pour nos clients – grâce au calcul du meilleur prix et des dépenses plafonnées par jour ou par mois – et aux avantages d'un système basé sur ID en cas de perte de leur carte.



Neil McFarlane,
Directeur général de TriMet

Le projet a dû être élaboré à l'aide d'interfaces de programmation applicatives ouvertes (API) pour faciliter l'intégration de tiers. Cette approche d'architecture ouverte a contribué à faciliter la mise relation des passagers aux points de vente pour acheter leurs supports tarifaires et a incorporé plus de 12 vendeurs tiers pour une solution de tarif électronique solide.

TriMet a choisi INIT pour mettre en œuvre le projet de tarification électrique car INIT est le seul fournisseur STI qui combine la gamme complète des exigences STI en un système entièrement intégré.

Le système de tarification électrique Hop Fastpass

Le projet TriMet de tarification électrique comprenait la mise en place d'une structure tarifaire ouverte pour l'utilisation de cartes de crédit et de débit sans contact, de cartes à puce liées aux comptes et de la toute première carte vir-



Le projet de billettique électronique comprendra plusieurs API ouvertes qui géreront plus d'une douzaine de projets d'intégration.

3 sociétés de transport 2 états 1 système

tuelle de transport en commun stockée en toute sécurité dans un smartphone Android.

TriMet a choisi un système basé sur comptes en raison de la flexibilité et de la sécurité qu'il offre aux acteurs du transport en commun régional et à leurs usagers. Avec ces systèmes, la carte est liée au compte d'un passager où des informations personnelles et les calculs de tarifs en post payment sont traités. Si la carte est perdue ou volée, elle peut facilement être bloquée et une nouvelle carte peut être émise. Les systèmes de billettique centrée augmentent l'efficacité opérationnelle en réduisant les coûts de traitement de l'argent liquide, en améliorant les temps d'embarquement aux arrêts et en donnant aux passagers un meilleur contrôle sur leur propre compte.

Le système de traitement back-end d'INIT, MOBILEvario, sert d'intelligence centrale du projet. MOBILEvario traite toutes les formes de paiement pour le système multi-agences, y compris les cartes de débit/crédit physiques ou les versions numériques stockées dans Google Pay, Apple Pay et Samsung Pay. Les cartes à puce physiques Hop Fastpass™ et la carte virtuelle de transport stockée dans Google Pay sont également acceptées.

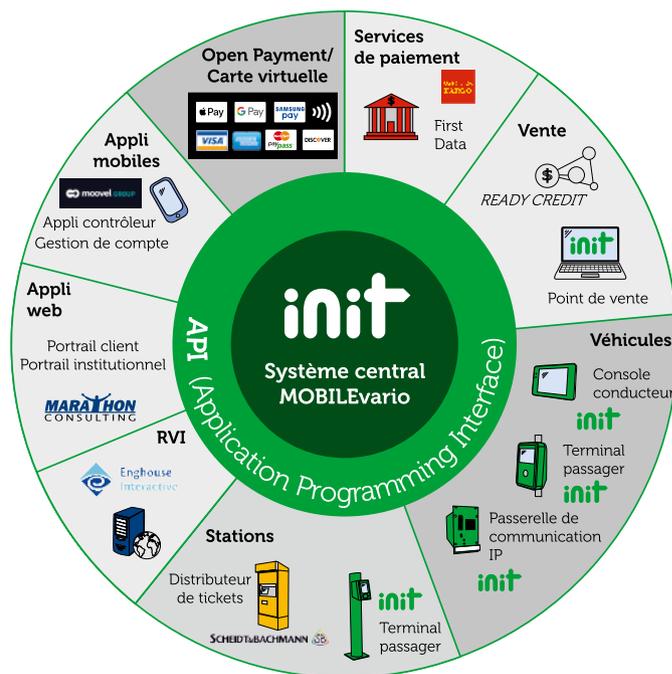
Lorsqu'un usager valide sur l'un des 1.100 terminaux de validation PROXmobil d'INIT, MOBILEvario calcule le tarif du voyage, valide la transaction en back-office et affiche le résultat de la validation du tarif à l'utilisateur en temps réel. Puisque toutes les transactions sont effectuées en back-office, les usagers obtiennent des informations précises et actualisées sur leur compte à tout moment et en tout lieu.

Étant donné que MOBILEvario est conçu comme un système financier, son objectif principal est de démontrer que chaque transaction est effectuée. La facilité d'interface avec de multiples logiciels comptables standards permet une inté-

gration pratique dans les systèmes comptables existants. Ce solide ensemble de recettes permet une gestion sophistiquée des recettes, reportées, comptabilisées et partagées. La répartition automatisée des recettes est effectuée de manière sécurisée dans le cadre du système multi-agences, bi-état Hop Fastpass™.

Le système Hop Fastpass™ a été conçu avec une approche d'architecture ouverte. Grâce à cette conception ouverte, plus d'une douzaine de partenaires associés au projet ont été intégrés sans aucune modification du système central. Ces partenaires incluent des points de vente, des fournisseurs de services de paiement, des applications mobiles et web, ainsi que des fournisseurs tiers.

Pour TriMet, une meilleure gestion opérationnelle est possible grâce à la structure. Avec le système Hop, TriMet a instauré le plafonnement des tarifs - une structure qui offre automatiquement aux voyageurs le tarif le plus bas possible pour leurs trajets. L'utilisation de la carte Hop physique ou virtuelle, ainsi que d'une carte bancaire ou de crédit, permet à un usager d'obtenir un billet valable pour toute la journée après avoir payé deux trajets en une journée.



Système TriMet avec architecture ouverte

Une fois qu'un usager atteint le coût d'un abonnement mensuel en utilisant la carte Hop, il se déplace gratuitement jusqu'au mois suivant. Le système offre des déplacements ininterrompus entre trois sociétés de transport et deux états avec une structure de tarifs électroniques unique à l'échelle de la région.

Conclusion

Alors que TriMet continue d'ouvrir de nouvelles voies pour le transport en commun, la ville de Portland profitera des avantages. Les usagers de TriMet bénéficieront de plus de confort, d'une tarification équitable et de la possibilité de payer leurs titres de transport facilement avec des cartes bancaires sans contact, des cartes à puce et des téléphones portables.

Le résultat est un réseau de transport géré de façon plus économique et plus aisée, une mobilité accrue et des services de transport améliorés.

Avec son nouveau projet de billetterie électronique, TriMet est devenu le premier client américain à bénéficier d'un système d'aide à l'exploitation et d'information voyageurs ainsi que d'un système de billetterie électronique d'INIT.



PROXmobil prend en charge tous les modes de paiement mobile, y compris les cartes à puce, les billets sur les téléphones portables, les cartes bancaires et les téléphones NFC.

Le projet en un coup d'œil

TRI-COUNTY METROPOLITAN TRANSPORTATION DISTRICT OF OREGON

SAEIV et système de billettique électronique
complètement intégrés

1ère carte virtuelle de transport public

1 100 terminaux passager

500 points de vente

1 système de back-office central pour le
traitement des données

3 sociétés de transport

À PROPOS DE TRIMET

TriMet offre des services de bus, tramways et trains de banlieue dans la région métropolitaine de Portland-Vancouver. Ses possibilités de transport permettent de connecter les personnes avec leur communauté, de désengorger le trafic et de réduire la pollution de l'air, améliorant ainsi la qualité de vie dans la région.

MISSION

- Mise en place d'un système de billettique électronique avec EMV et carte à puce associée à un compte
- Intégration dans le système de télématique et de l'infrastructure STI existants
- Développement d'un système de back-office intégral
- Développement d'interfaces de programmation applicatives ouvertes (API) et intégration des systèmes tiers
- Possibilité de gestion multi-clients pour une extension à d'autres opérateurs du transport en commun

SOLUTION

- SAEIV et système de billettique complètement intégrés

AVANTAGES

- Meilleure gestion de l'exploitation grâce à des processus et une structure de gestion tarifaire intégrés
- Plusieurs modes de paiement grâce aux cartes à puce, smartphones et cartes bancaires
- Plus grande sécurité et des prix plus avantageux pour les voyageurs
- Fonctionnalité intégrée grâce au terminal conducteur et au traitement tarifaire

*Si vous souhaitez en savoir plus sur ce projet et les produits INIT proposés, n'hésitez pas à nous contacter : sales@initse.com
Nous nous ferons un plaisir de vous répondre.*

Plus de 600 clients partout dans le monde comptent sur nos solutions intégrées pour répondre à leurs exigences quotidiennes dans les domaines suivants :

- ◆ Planification & affectation des ressources*
- ◆ Billettique & gestion des tarifs*
- ◆ Aide à l'exploitation & information aux voyageurs*
- ◆ Analyse et optimisation*

et bénéficient également de notre garantie de service et de nos prestations de maintenance.

INIT est le fournisseur leader mondial de systèmes intégrés de planification, d'affectation des ressources, de transport intelligents et de billettique pour le transport public. Depuis plus de 30 ans, INIT aide les sociétés de transport à rendre les transports publics plus attrayants, plus rapides et plus efficaces.

INIT

sales@initse.com | www.initse.com



@INIT_fr



INIT Group

init
The Future of Mobility