

Zur sofortigen Veröffentlichung

Effizienz steigern. Erfolg gestalten.

INIT präsentiert auf der IT-TRANS IT-Lösungen für die Steigerung der betrieblichen Effizienz

Karlsruhe, 21. Februar 2024.

Auf der IT-TRANS, die vom 14. bis 16. Mai 2024 in der Messe Karlsruhe stattfindet, stellt INIT, weltweit führender Anbieter integrierter IT-Lösungen für den ÖPNV, am **Messestand 1F5** die Weiterentwicklung seines modularen Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketingsystems MOBILE vor. **Im Fokus stehen dabei Lösungen, die es Verkehrsunternehmen ermöglichen, ihre betriebliche Effizienz zu steigern, Prozesse zu automatisieren und damit auch die Arbeitslast ihrer Mitarbeiter zu reduzieren.** In der Folge können damit die finanziellen Spielräume geschaffen werden, die für eine weitere Steigerung der Servicequalität erforderlich sind.

Software-as-a-Service-Lösung ermöglicht effizienten Ticketverkauf

TaaS, der SaaS-basierte Vertriebskanal von INIT, macht Ticketing einfach – für Fahrgäste und Verkehrsunternehmen. Fahrgäste können Tickets künftig ganz einfach erwerben, indem sie ihre Bank- oder Kreditkarte oder auch ihr Smartphone beim Ein- und Ausstieg an ein Ticketterminal halten (Check-in/Check-out). Ihre Fahrberechtigung wird im Gegenzug nach dem **EMV-Verfahren** (ÖPNV-Applikation der Kreditkartenhersteller) ebenfalls kontaktlos gebucht. Das INIT Hintergrundsystem stellt dabei sicher, dass sie immer vom bestmöglichen angebotenen Tarif profitieren. Damit entfällt für die Fahrgäste die Notwendigkeit, sich mit dem Tarifsystem des Verkehrsunternehmens auseinanderzusetzen – bislang eine der größten Hürden für Gelegenheitsfahrer, Touristen und Geschäftsreisende. Hinzu kommt: Die Kunden nutzen ganz einfach die Bezahlmittel, die sie sowieso schon bei sich tragen und müssen sich nicht registrieren.

Verkehrsunternehmen können die von INIT in der Cloud gehostete Lösung zügig einführen. Sie müssen lediglich die Tarife, die sie über diesen

Vertriebskanal anbieten möchten, über eine Browseranwendung einpflegen, über die sie auch jederzeit Zugriff auf ihre Verkaufs- und Umsatzzahlen erhalten. Die Plattform wickelt alle Zahlungsvorgänge ohne weiteres Zutun ab.

Verkehrsunternehmen können die Software-as-a-Service-Lösung im Rahmen einer zielgruppengerechten Multi-Channel-Strategie auch ergänzend zu einem bereits vorhandenen Ticketingsystem anbieten und damit das Bargeldhandling reduzieren und die Effizienz ihres Vertriebes erhöhen.

Automatisiertes Arbeiten ermöglicht Effizienz in Störfallmanagement und Fahrgastinformation

Assistenzsysteme sind, ebenso wie die Automatisierung von Prozessen, überaus geeignet, um die Arbeitseffizienz zu erhöhen. Beide Methoden macht sich **RESPONSEassist** zu Nutze, das automatisiertes Störfallmanagement und Multikanal-Informationen-System von INIT: Fahrgastinformationen werden auf der Basis vordefinierter Texte automatisiert generiert und können mit einem Klick auf alle Kanäle der Fahrgastinformation verteilt werden. Die Formate der Informationen sind dabei für die unterschiedlichen Kanäle angepasst. Damit kann sich das Leitstellenpersonal wieder vermehrt auf seine Kernkompetenz konzentrieren – das Störfallmanagement. Auch dabei unterstützt RESPONSEassist auf völlig neuem Niveau: Sehr viel effizienter als mit herkömmlichen Methoden lassen sich Störungen über in Formularen hinterlegte Handlungsanweisungen beheben. Die Betriebsdokumentation wird automatisiert gleich mit erstellt.

Spielräume gewinnen, durch Konzentration auf Kernkompetenzen

Verkehrsunternehmen sind auf komplexe IT-Systeme angewiesen, die rund um die Uhr funktionieren und immer auf dem neuesten Stand sein müssen. Diese erfordern eine Menge Arbeiten, die jedoch nicht zwingend von den eigenen Mitarbeitenden erledigt werden müssen. Deshalb unterstützt INIT sie mit externen Fachleuten, die immer den Überblick über die betrieblichen IT-Systeme behalten, wo nötig eingreifen, um die Verfügbarkeit des Systems sicherzustellen und im Hinblick auf mögliche Effizienzsteigerungen beraten. Diese Unterstützungsmöglichkeiten sind in verschiedene Serviceangebote in den Bereichen Monitoring, Wartung, System Management und IT, Change-

Management und Administration unterteilt. Im Bereich Administration kümmert sich INIT darüber hinaus beispielsweise um die Datenpflege oder verwaltet Tarifdaten und Geräte. Zahlreiche Verkehrsunternehmen weltweit profitieren bereits von den betrieblichen Services von INIT – und können sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Effizienz und Servicequalität in einem steigern

Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen sind wichtige Innovationssäulen der INIT Systeme. Davon profitiert auch INITs Lösung zur Fahrgastlenkung und zum Besetztgradmanagement **MOBILEguide**. In einem patentierten Verfahren berücksichtigt das System nicht nur die aktuelle Auslastung der Fahrzeuge, sondern auch die an den jeweiligen Haltestellen zu erwartenden Aussteiger. Dadurch entsteht eine Zuverlässigkeit der Information, die bisherige Lösungsansätze nicht liefern konnten.

Fahrgäste können so Verbindungen wählen, die einen möglichst geringen Besetztgrad aufweisen. Darüber hinaus können dieselben Informationen waggonscharf aufbereitet dazu genutzt werden, in Bahnsystemen für eine bessere Verteilung der Fahrgäste auf die einzelnen Wagen- und Plattformbereiche zu sorgen. Fahrgäste können dann dort warten, wo freie Plätze zu erwarten sind. Ein- und Ausstiegszeiten können in der Folge signifikant gesenkt werden. Durch engere Taktungen kann die bestehende Infrastruktur effizienter genutzt werden.

E-Busse effiziente einführen und einsetzen

Der Wechsel zu Elektromobilität stellt einen fundamentalen Technologiewechsel dar, der zunächst umfänglich verstanden werden muss. Noch bevor die ersten E-Busse angeschafft werden, sollten deshalb mit Simulationen verschiedene Einsatzszenarien simuliert und die Auswirkungen auf Investitionen, Betriebskosten und das Betriebsgeschehen untersucht werden. Nur so können Investitionen und Betriebsmittel mit maximaler Effizienz eingesetzt werden. Dies ermöglicht das Simulationsmodul der Planungslösung **eMOBILE-PLAN**. Damit können im Vorfeld das für das Verkehrsunternehmen am besten geeignete Ladekonzept ermittelt und geeignete Umläufe für den Einsatz der E-Busse identifiziert werden. Und auch in der Einführungsphase,

wenn noch keine Erfahrungswerte aus der Praxis vorliegen, liefert die Simulation weitere wichtige Erkenntnisse, um Risiken zu minimieren und die vorhandenen E-Busse so effizient wie möglich einzusetzen.

eMOBILE-PLAN ist Teil der umfassenden Produktsuite **eMOBILE**. Dazu gehören auch die Erweiterung des Intermodal Transport Control Systems **eMOBILE-ITCS**, das gemeinsam mit der Reichweitenprognose **MOBILErange** die genaue Kenntnis und die Überwachung des Ladezustands und der Restreichweite ermöglicht, sowie das Depotmanagementsystem **eMOBILE-DMS**, das für eine optimierte Bereitstellung der E-Busse und kosteneffiziente Ladevorgänge sorgt, und das Lademanagementsystem **MOBILEcharge**, das last- und kostenoptimierte Ladestrategien ermöglicht und umsetzt.

IT-Unterstützung auf neuem Niveau

Das Deutschlandticket und weitere Sparangebote haben den ÖV preislich attraktiv gemacht. Aber die Finanzierung der Nutzungsanreize führt zu einer Verknappung der Finanzmittel für Investitionen in die Servicequalität – die aber ein zentraler Beweggrund für den Umstieg auf Bus und Bahn bleiben.

Gut, dass sich diese Herausforderung mit technologischer Unterstützung meistern lässt – etwa mit der Automatisierung von Aufgaben und Prozessen, mit Assistenzsystemen, die Mitarbeitenden die Arbeit erleichtern, oder mit Lösungen, die die bestehende Infrastruktur und vorhandene Kapazitäten optimal ausnutzen.

INIT unterstützt Verkehrsunternehmen mit diesen Technologien dabei, durch die Steigerung ihrer betrieblichen Effizienz Handlungsspielräume zu gewinnen, um auch weiterhin die Servicequalität verbessern zu können.

Besucherinnen und Besucher können sich am INIT Messestand 1F5 umfassend darüber informieren.

Bildlegenden:

- 01) Mit RESPONSEassist können alle Fahrgastinformationskanäle mit einem Klick schnell und einheitlich bedient werden. Darüber hinaus können Disponenten Störungen durch das integrierte Assistenzsystem schneller abarbeiten. (© INIT)**
- 02) TaaS ermöglicht den Zugang zum ÖPNV mit Hilfe von Bank- und Kreditkarten auch für Gelegenheitsfahrer, die sich nicht mit dem Tarifsystem auseinandersetzen möchten.**
- 03) Wie ausgelastet ist der Bus oder die Bahn, mit der ich fahren möchte? Mit MOBILEguide erhalten Fahrgäste darauf künftig verlässliche Antworten. (© iStock / INIT)**

Über INIT

Als weltweit führender Anbieter von integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketinglösungen für Busse und Bahnen unterstützt INIT seit mehr als 40 Jahren Verkehrsbetriebe dabei, den öffentlichen Personenverkehr attraktiver, leistungsfähiger und effizienter zu gestalten. Inzwischen verlassen sich mehr als 1.100 Verkehrsunternehmen weltweit auf unsere innovativen Hard- und Softwarelösungen.

Wettbewerbsvorteil unseres modularen Telematiksystems MOBILE ist, dass es alle Aufgabenstellungen der Verkehrsunternehmens abdeckt:

- Planung & Disposition
- Ticketing & Fahrgeldmanagement
- Betriebssteuerung & Fahrgastinformation
- Analyse & Optimierung

Mit den integrierten INIT Lösungen können Verkehrsunternehmen ebenfalls alle Anforderungen der Elektromobilität meistern und mit dem Aufbau einer Mobilitätsplattform ihre Rolle als zentraler Mobilitätsanbieter in der Region stärken. Ein exzellentes Paket betrieblicher Services rundet das INIT Angebot ab.

Für nähere Informationen oder Bildmaterial stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Andrea Mohr-Braun
init SE
Kaeppelestrasse 4-10
76131 Karlsruhe - Germany
Phone +49.721.6100.113
<mailto:amohr-braun@initse.com>
www.initse.com

Wir freuen uns über eine Veröffentlichung und bitten um ein Belegexemplar.