

Init: Lösungen für multimodales Reisen

Waren Fahrgäste früher ein Beförderungsfall, bieten Verkehrsunternehmen heute ihren Kunden ein umfassendes Servicepaket an. Im Bestreben, den Marktanteil des ÖPNV auszubauen, ist dies ein wesentlicher Paradigmenwechsel des neuen Jahrtausends.

Durch die Digitalisierung müssen sich Verkehrsunternehmen einem neuen Wandel stellen: dem Übergang zu Mobility as a Service. Darin drückt sich noch stärker der Trend hin zur Dienstleistungs- und Informationsgesellschaft aus, denn Fahrgäste möchten nun auch Mobilität „konsumieren“ können. Dabei bleibt es vorrangiges Ziel der Verkehrsunternehmen, einen attraktiven ÖPNV anzubieten. Doch dies alleine ist nicht mehr ausreichend, heißt es von der Init GmbH. Denn immer häufiger nehmen Reisende einen multimodalen Mobilitätsmix in Anspruch, der auch die sogenannte letzte Meile abdeckt. Dafür erwarten Nutzer eine

zentrale Mobilitätsplattform, die eine durchgängige Echtzeit-Information, Buchung und Bezahlung ermöglicht.

Inits Ticketinglösungen ermöglichen den Aufbau solcher Mobilitätsplattformen und beseitigen darüber hinaus auch häufig bestehende Zugangshürden zum ÖPNV – sie unterstützen intermodale Reiseketten, Open Payment (wie EMV, Android Pay und Apple Pay) und Bestpreisabrechnungen. Dank ihrer offenen Systemarchitektur ermöglichen sie die kosteneffiziente Einbindung zahlreicher Vertriebskanäle. Dabei unterstützen sie nicht nur das ID-/Account-basierte Ticketing sondern auch die Umsetzung im Rahmen

der VDV-Kernapplikation. Auch hierbei war Init nach eigenen Worten in zahlreichen Kundenprojekten bei der Realisierung neuer Funktionalitäten immer wieder einen Schritt voraus und kann so einen einmaligen Leistungsumfang anbieten.

Generell gilt, dass ein breites Angebot an Vertriebskanälen den Zugang zum ÖPNV und zu Mobility as a Service Angeboten wesentlich erleichtert. Neben einem flexiblen Hintergrundsystem sind dazu leistungsstarke Feldgeräte aber auch innovative, internet-basierte Anwendungen und Apps gefordert, wie etwa das Handy-Ticket-Deutschland-System der Init-Tochter Hansecom.