

HanseCom: Digitale Jahreskarte für Wien

Die Wiener Linien bieten ihre Jahreskarte nun auch in einer komplett digitalen Variante an. Realisiert wurde die neue Lösung auf Basis des Kundenmanagement- und Vertriebshintergrundsystems PTnova von HanseCom. Die neue „Jahreskarte Digital WIEN“ bietet dieselben Vorteile wie die klassische Jahreskarte, steht aber in rein digitaler Form zur Verfügung und kommt ohne Chipkarte aus. Kundinnen und Kunden der Wiener Linien können sie in der mobilen App und dem Webshop des Verkehrsunternehmens bestellen und sich als digitales Ticket auf ihrem Smartphone ausgeben lassen. Im Webshop und in der App können sie zudem nicht nur ihre

zugehörigen Verträge verwalten, sondern auch bestehende Verträge von der Chipkarte auf das neue digitale Ticket umstellen.

Den Bestellprozess sowie alle weiteren Prozesse von der Vertragsverwaltung bis zur Abrechnung der digitalen Jahreskarte konnten die Wiener Linien mit PTnova umsetzen. PTnova bildet das zentrale Backend für analoge und digitale Vertriebskanäle und hält alle relevanten Informationen wie Kunden-, Vertrags- und Produktdaten konsistent vor. Der Webshop und die mobile App des Verkehrsunternehmens sind über die PTnova API in das Backend integriert und können in Echtzeit auf dessen Daten zugreifen. (mab)