



Faciliter la mobilité.

Solutions intégrées pour les transports publics.

init

The Future of Mobility



Souple, efficace, attrayant. L'avenir de la mobilité.

Dans un contexte national et international très concurrentiel, les prestataires de transports publics font face à de nombreux nouveaux défis : la nécessité de réagir avec plus de souplesse, augmenter la performance et améliorer les services à la clientèle. Le développement de concepts de transports plus sophistiqués qui répondent efficacement aux besoins des passagers est un défi majeur. Tout comme la connexion des services avec ceux des autres prestataires. Le tout en restant efficace et rentable. Grâce aux solutions de télématique intégrée d'INIT, tout ceci est déjà une réalité dans de nombreuses villes allemandes mais aussi à Brisbane, Dubaï, New York, Nottingham, Vancouver ainsi que d'autres villes des quatre continents.



Proposer un niveau d'intégration unique : les solutions de système proposées par INIT.

Plus de 700 sociétés nationales et internationales de transport public ont déjà opté pour INIT. Nous sommes en effet l'unique fournisseur de systèmes de transport intelligents intégrés et de solutions de billettique répondant à l'intégralité du spectre de vos tâches quotidiennes. Notre expertise repose sur plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie et traduit notre vision de rendre les transports publics plus faciles pour les utilisateurs de nos systèmes tout comme pour les passagers.

Afin d'y parvenir, nous développons tous les composants matériels et logiciels. Ceci permet de garantir que nos systèmes s'intègrent parfaitement pour une interopérabilité optimale. Parallèlement, ils peuvent être efficacement adaptés aux exigences spécifiques de nos clients.

En tant que leader, nous participons activement à des projets de normalisation d'interface et de recherche. Nos employés collaborent étroitement avec nos clients en tenant compte de leurs expériences pour améliorer constamment nos systèmes. Ceci signifie que nos solutions continuent à évoluer en fonction de vos besoins. La technique allemande à son meilleur niveau !

INIT – plus de ...

800 salariés

130 Systèmes d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs (SAEIV)

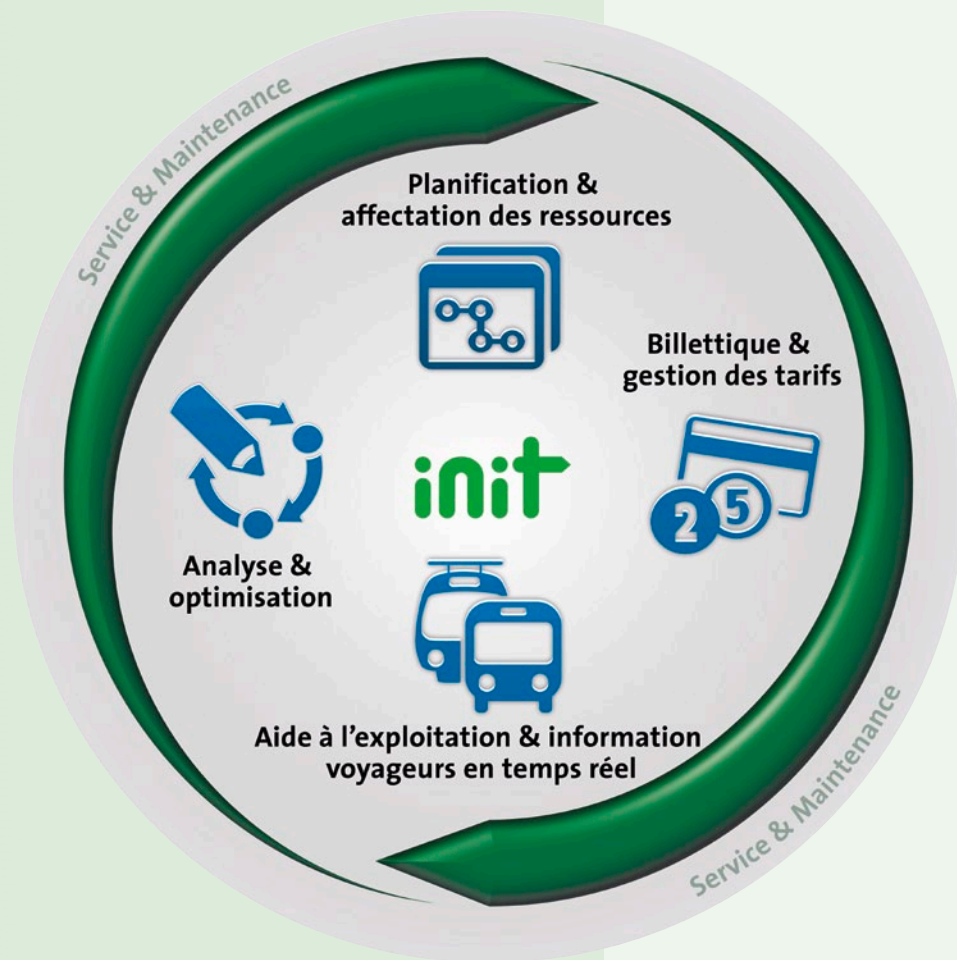
700 clients satisfaits

120 000 véhicules équipés

35 ans d'expérience

130 systèmes billettiques

20 implantations dans le monde



Une parfaite harmonie. La philosophie du système INIT.

Que vous recherchiez à intégrer un module autonome pour la billettique, la planification ou l'affectation des ressources humaines dans votre environnement existant, ou que vous souhaitiez bénéficier des avantages d'un système d'aide à l'exploitation et billettique intégré, vous pouvez être certain que chaque module logiciel et matériel d'INIT est efficace, souple, fiable et correspond à notre philosophie : développer des solutions qui permettent d'assurer la gestion d'une chaîne de processus intégrés et faciliter les transports publics.

Ouvert, modulable et évolutif – Répondre à toutes les tâches clés des prestataires de transports publics.



Planification & affectation des ressources

De la planification d'horaires à l'optimisation de déploiement de véhicules et des conducteurs, nous proposons à nos clients les outils pour obtenir le meilleur de leurs ressources.



Billettique & gestion des tarifs

Qu'elles se présentent sous la forme de carte à puce, code-barres, ou billet imprimé, nos solutions de billettique permettent aux voyageurs de payer facilement le bon tarif pour leur trajet. Et nos clients bénéficient également d'un système de gestion des tarifs facile d'utilisation.



Aide à l'exploitation & information voyageurs en temps réel

En gardant un œil sur la circulation, en augmentant la ponctualité, en réglant rapidement les interruptions et en informant adéquatement les passagers, nous aidons les sociétés de transport à proposer à leur clientèle un service de meilleure qualité.



Analyse & optimisation

Comment se déroule votre exploitation ? A quoi ressemble la demande ? Que pourriez-vous améliorer ? Nous aidons nos clients à trouver les réponses à ces questions et à bien d'autres. En qualité de fournisseur unique, nous intégrons des retours d'informations de données automatisés dans nos outils de planification.

Bénéficiez des avantages d'une solution intégrée. Travaillez plus efficacement.

La solution matérielle et logicielle modulaire d'INIT, appelée MOBILE, vous offre une souplesse totale. Vous pouvez intégrer des modules individuels dans votre infrastructure existante ou bénéficier des avantages d'une solution complète intégrée. Les modules individuels vous permettent de faire le premier pas vers une plateforme logicielle stable dotée d'interfaces conformes aux normes les plus récentes de l'industrie. Ceci vous apporte de la souplesse lors d'un projet d'expansion. Une solution globale qui confère des bénéfices tangibles tout en fournissant plusieurs effets de synergie. Avantage ultime, nous pouvons héberger les systèmes logiciels INIT.

Avec MOBILE, vous pouvez également opter pour l'intégration d'une solution multi-clients totalement intégrée. Elle permet aux utilisateurs de partager une plateforme système pour échanger des informations en temps réel et de mettre à jour les données partagées au niveau central tout en garantissant une protection fiable des données sensibles de chaque partie prenante. Ceci ouvre la voie à de nouveaux modèles économiques pour les grandes sociétés de transports publics. Elles peuvent ainsi agir en tant que prestataire de services. Les plus petites sociétés peuvent bénéficier des avantages d'un système performant et riche en fonctionnalités au moyen d'un investissement plus abordable. Elles économisent du temps en se libérant des tâches chronophages et onéreuses de gestion des systèmes informatiques.



Planification économique tout en gardant à l'esprit la notion de service.

A l'époque actuelle, il faut tenir compte de nombreux facteurs lors de l'établissement des horaires et de la planification de l'affectation des véhicules et des conducteurs. D'une part, il faut utiliser les véhicules de façon aussi rentable que possible, d'autre part, il faut proposer aux passagers un service complet. Parallèlement, des incidents exigent des réponses souples qui doivent se conformer aux exigences légales, à la politique d'entreprise et aux accords syndicaux.

Plus rapide que jamais. Aussi souple que vous le souhaitez.

INIT connaît bien les défis posés aux prestataires de transports publics. C'est pourquoi nous avons développé des solutions intégrées qui permettent de procéder plus rapidement à la planification et à l'affectation des ressources, de façon plus souple et plus rentable que jamais.

À la pointe de la technologie, le logiciel ultramoderne de planification MOBILE-PLAN utilise des algorithmes innovants pour affecter les services véhicules et agents dans un processus intégré. En outre, il vous permet de procéder manuellement aux modifications. Ceci apporte une solution flexible aux transports urbains et inter-urbains. Chaque planification est réalisée uniquement en fonction de votre manière de procéder évitant ainsi de multiples élaborations pour chaque journée d'exploitation.

Coordonner parfaitement l'affectation des services véhicules et agents, gestion du personnel.

Le logiciel d'affectation du personnel intégré MOBILE-PERDIS organise l'intégralité du processus de planification du déploiement du personnel – de la création de listes au transfert des données au module paye de la comptabilité. Il façonne automatiquement des listes de service et des programmes d'équipe pour vos plannings – conformément à votre programme habituel ou selon les préférences personnelles de vos employés. C'est vous qui décidez. INIT vous aide à rationaliser vos processus de gestion des véhicules. Grâce à MOBILE-DMS, l'affectation des véhicules au planning est aussi facile que la gestion des véhicules dans le dépôt, même en temps réel. Ceci signifie que vous disposez d'une visibilité totale de l'état de votre parc de véhicules.

Avantages

- Une solution intégrée de bout en bout de préparation des horaires, plannings, services et l'affectation des véhicules et du personnel.
- Fourniture de données à tous les systèmes en aval.
- Retour d'informations sur les données statistiques dans le processus de planification.
- Traitement exceptionnellement rapide.
- Planification facile et rapide sur la base de processus opérationnels réels.
- Échange de données bidirectionnel avec le SAEIV pour réaliser des processus efficaces relatifs au personnel et aux véhicules.

Une planification 10 fois plus rapide

“Depuis que nous avons adopté MOBILE-PLAN, nous avons pu perfectionner nos horaires ce qui a généré une augmentation de 10% de la ponctualité. Le logiciel nous a également permis de planifier des équipes de travail plus efficacement pour nos conducteurs et de diminuer les heures supplémentaires. La productivité de nos planificateurs s'est également améliorée. Une tâche qui nous prenait deux semaines peut être effectuée en quelques heures maintenant.

Ceci nous permet de dégager plus de temps pour optimiser nos horaires et améliorer les correspondances pour nos passagers.”

*Vanessa Rauschenberger
Gold Coast Transit
Ventura County/Californie*

Autres références :

Champaign-Urbana | Ingolstadt |
Nottingham | Tasmanie | Trèves



Services conviviaux – passagers heureux.

Qu'ils soient jeunes ou âgés, passagers réguliers ou touristes, en ville ou à la campagne, les voyageurs recherchent tous la même chose : des services de transport public conviviaux. Une billettique simple et efficace joue un rôle essentiel. INIT convainc avec des solutions qui facilitent la vie des voyageurs et des opérateurs.

Des réponses uniques à des exigences uniques.

Le logiciel de gestion des tarifs MOBILEvario est une des solutions clés de billettique d'INIT. Grâce à une fonctionnalité sophistiquée de compensation et une conception multi-clients, ce module est l'un des systèmes les plus innovants du marché.

Il a été déployé avec succès chez de nombreux clients dans le monde entier. Une solution de billettique INIT pour tous ; de la petite entreprise de transport à la compagnie de transports en commun. Elle peut être personnalisée en fonction de vos besoins allant des billets imprimés, en passant par des billets électroniques aux solutions transfrontalières qui répondent à plusieurs normes internationales. Vous pouvez intégrer simplement des produits individuels dans votre infrastructure existante ou bien migrer la totalité de votre système en toute simplicité et fiabilité sans perte de données. Quelle que soit l'approche que vous choisissiez, nous vous aiderons à atteindre efficacement vos objectifs.

Des innovations qui répondent aux besoins des utilisateurs et apportent un plus aux opérateurs.

La possibilité d'acquérir rapidement et aisément des billets satisfait les passagers et facilite également la vie des conducteurs.

À cet effet, INIT propose des solutions différentes pour la billettique : les billets imprimés, cartes à puce, billets mobiles, billets avec code-barres, technologie d'embarquement contrôlée et systèmes check-in/ check-out qui sélectionnent automatiquement le meilleur tarif. Que vous choisissiez des ordinateurs de bord compacts avec imprimante de billets ou des distributeurs de billets mobiles ou fixes, vous obtiendrez une solution unique assortie de la garantie de qualité INIT.

Avantages

- Une fonction automatisée de compensation pour une répartition appropriée des revenus.
- Une intégration souple de la solution de billettique dans les systèmes d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs proposés par INIT.
- Respect des normes internationales telles que VDV-KA, ITSO ou Calypso dans un système intégré unique.
- Répond à une large gamme d'exigences spécifiques à chaque pays.
- Un service à la clientèle optimisé et un nombre accru de passagers grâce aux solutions conviviales de billettique.

19 sociétés, un système de billettique

"En plus de l'intégration d'un système SAEIV dans la région de Saxe en Allemagne, une amélioration complète des technologies commerciales a été demandée par 19 sociétés des deux associations de transport public : la communauté VVO pour la région d'Oberelbe et la communauté ZVON pour la région Haute-Lusace en Basse-Silésie. La nouvelle solution d'INIT permet de vendre tous les billets des régions desservies par les deux associations. Un avantage tout particulier pour les voyageurs fréquents qui utilisent le service dans les régions des deux communautés. De plus, les équipements sont capables de lire les billets électroniques. La solution permet d'intégrer des modifications tarifaires en quelques heures."

Hendrik Wagner

*Chef du département de gestion des tarifs
Verkehrsverbund Oberelbe GmbH*

Autres références :

Nuremberg | Luxembourg | DB Regio Bus
Bavaria | Sacramento | Nottingham |
Christchurch



Un échange de données transparent offrant une qualité de service impressionnante.

Les transports publics font face à une concurrence croissante provenant des transports individuels. Pour rester attrayantes, les sociétés de transport public doivent proposer des services pratiques, conformes aux besoins des passagers et garantir une expérience positive, tant dans les zones urbaines que rurales. Ceci exige une exploitation souple, le respect des horaires et des informations fiables en temps réel – en particulier en cas de retard.

Se préparer à l'imprévu.

Le poste de régulation est le centre névralgique de la société de transport public. Il contrôle les véhicules, détecte les écarts par rapport aux horaires et prend les mesures nécessaires de régulation. C'est également le lieu où les échanges sont effectués avec les conducteurs. Le poste de régulation s'occupe aussi des informations aux voyageurs et garantit la qualité du service. Une solution intégrée est cruciale pour gérer tous ces processus en aval. INIT propose la solution MOBILE-SAEIV, le Système innovant d'Aide à l'Exploitation et d'Information Voyageurs.

MOBILE-SAEIV répond efficacement à vos défis. La plateforme multi-clients augmente votre efficacité et vous apporte une multitude de fonctionnalités. La gestion intégrée d'un transport adapté augmente votre souplesse. Une meilleure qualité de service est réalisée grâce aux services reliés – des correspondances garanties et des informations aux voyageurs fiables sur plusieurs opérateurs, jusqu'aux interfaces avec les transports individuels. Ceci crée des chaînes de mobilité efficaces et une qualité de service haut de gamme.

L'information voyageurs en temps réel augmente la satisfaction de la clientèle.

Notre monde tourne plus vite que jamais. Nous voulons des réponses rapides et exigeons un accès immédiat aux informations. Ceci s'étend également à notre utilisation des transports publics. Les passagers d'aujourd'hui s'attendent à recevoir des informations en temps réel sur les retards, les itinéraires alternatifs et les correspondances tout en étant à bord d'un véhicule. Ils souhaitent de surcroît utiliser les services internet modernes comme les applications, flux RSS et Google. INIT rend tout cela possible et plus encore avec sa solution d'informations aux voyageurs de bout en bout.

Pour calculer avec précision les heures de départ, MOBILE-STOPinfo utilise des informations précises de localisation du véhicule et des algorithmes de prévision intelligents. Il tient compte des horaires et des mesures de régulation mises en place, en tenant même compte des effets de goulot d'une interruption.

Le taux de ponctualité atteint 80%

"Les statistiques enregistrées par le système pour la période 2009 -2011 indiquent [qu'avec l'intégration du système SAEIV intégré d'INIT] le respect des horaires a grimpé en flèche de 16 % à 80,5 % [...] et le nombre de déplacements annulés a diminué de 13 % à 0,8%, ce qui a entraîné une chute drastique du nombre de réclamations clientèle de 500 à seulement 4 réclamations déposées par mois."

Adel Shakeri

*Directeur du service des systèmes de transport
à l'Agence de transport public RTA*

Publié dans Gulf News – le 30 mars 2013

Autres références :

Nuremberg | Munich | Wuppertal | DB Regio
Bus Bavaria | Duesseldorf | Abu Dhabi |
Brisbane | Toronto | Montréal

Avantages

- Un SAEIV utilisé partout dans le monde : pour des entreprises individuelles ou des systèmes multi-clients, pour des services urbains ou ruraux, pour un service régulier ou un transport à la demande.
- L'ordinateur de bord haute performance COPILOTpc ou EVENDpc.
- Excellente qualité de service grâce à l'informations voyageurs en temps réel inter-entreprises, aide à l'exploitation et protection des correspondances.
- Amélioration des prévisions et intégration de nouveaux canaux de communication pour des informations voyageurs optimisées.



Des données précises – une base solide pour les décisions de gestion.

L'accès aux Indicateurs Clés de Performance (ICP) précis est un facteur de succès important pour les opérateurs de transports publics. Des ICP fiables vous permettent d'analyser l'efficacité et la rentabilité de votre entreprise et d'identifier les faiblesses et les domaines d'amélioration. L'outil d'analyse puissant d'INIT capture ces précieuses données et alimente automatiquement les statistiques dans l'outil de planification. Il forme un circuit fermé de contrôle et ainsi une solide base pour la prise de décision par le gestionnaire.

Évaluation et analyse complètes – une transparence accrue.

Des données précises sur la ponctualité, le temps d'attente aux arrêts, les retards imprévus et le nombre de passagers sont autant d'indicateurs importants qui vous permettent d'identifier les inefficacités des véhicules et du déploiement de personnel ainsi que les améliorations potentielles d'acheminement. En outre, ces données peuvent servir de base pour la répartition précise des revenus ou en cas de soumission à un appel d'offres de transports publics. MOBILEstatistics apporte des données de haute qualité, riches en fonctionnalités, des rapports et une analyse flexibles et facilement ajustables. Cela signifie que vous bénéficiez d'une meilleure transparence et obtenez une base fiable pour évaluer et améliorer vos opérations.

Un système intégré – une efficacité maximum.

MOBILEstatistics est intégralement compatible avec des systèmes tiers. Dans le cas où vous l'utilisez un système INIT intégré, vous augmentez de façon significative l'efficacité et optimisez la gestion de votre réseau car la solution de bout en bout apporte des données de planification et d'exploitation d'excellente qualité depuis une source unique. De plus, vous bénéficiez de commentaires automatiques provenant des statistiques sur l'outil de planification INIT, ce qui vous permet de comparer plus efficacement la performance réelle par rapport aux prévisions et aux plans. Des statistiques concrètes et fiables à portée de main vous permettent de prendre la bonne décision à tout moment.

Avantages

- Une analyse détaillée de l'exploitation grâce à des données de haute qualité et des algorithmes intelligents.
- Des options d'évaluation par un simple changement de paramètres.
- Un retour d'information direct sur les résultats provenant des analyses statistiques de l'outil de planification.
- Un comptage automatique précis des passagers avec MOBILE-APC.
- Intégration avec les systèmes d'informatique décisionnelle.

Comptage des passagers – données précises

"La technologie de comptage automatique des passagers d'INIT fournit des données fiables qui constituent une excellente base pour la prise de décisions de planification et d'affectation des ressources. De plus INIT assure un support client de qualité depuis de nombreuses années."

Jonathan Wade

*District de transports régionaux
Denver/Colorado*

Autres références :

Seattle | Vancouver | DB Regio Bus Bavaria |
Denver | Nottingham | Wuppertal | Halle



Un partenariat sur lequel vous pouvez compter.

Chez INIT, nos produits ne sont pas les seuls à durer – nos relations avec nos clients s'entendent également à long terme. Les clients apprécient notre expertise et nos offres complètes de service et d'assistance. Nous connaissons votre environnement, comprenons vos exigences et parlons votre langue. Nos équipes locales sur les quatre continents sont toujours à votre service.

Une assistance sur laquelle vous pouvez compter.

La majorité de nos composants logiciels et matériels peuvent faire l'objet d'une nouvelle commande pendant une durée d'au moins 10 ans. Étant donné que nous développons nos propres produits, nous les améliorons constamment en fonction des nouvelles exigences et vous pouvez être certain que votre investissement est payant. Vous pouvez également vous reposer sur une assistance après-vente qui répond à vos besoins à la lettre ; recevoir une assistance hotline 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, consulter des ingénieurs expérimentés tout au long de votre projet et bénéficier de nos contrats de maintenance complets. Les autres services proposés comprennent des formations extensives, des programmes de formation à distance, des réunions régulières du groupe d'utilisateurs et le diagnostic des erreurs à distance – tous conçus pour garantir une intégration et un fonctionnement aussi parfaits que possible.

Des services informatiques sur lesquels vous pouvez compter.

Mais ce n'est pas tout. Si nécessaire, nous pouvons héberger votre système INIT – ce qui vous permet de vous concentrer sur votre activité principale. Une bonne connexion internet suffit pour accéder à une solution clé en main unique.

Notre objectif est de vous faciliter la vie, ainsi que celle de vos employés et de vos passagers. C'est pourquoi nos systèmes sont disponibles dans plusieurs langues, allemand, anglais, français, mais aussi suédois et arabe. Et si vous avez besoin d'une langue supplémentaire, il est très facile de l'ajouter.

Avantages

- Une sécurité d'investissement maximale car les composants peuvent être commandés pendant de longues années.
- Systèmes ultramodernes – développés en interne et en constante évolution.
- Service de toute première qualité et assistance par des équipes locales dans votre région.
- Hotline 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et hébergement facultatif des solutions complètes.

Vous concentrer sur votre activité principale

En partenariat avec plusieurs opérateurs d'autobus locaux dans la région, INIT apporte une gestion intégrée de la flotte, des informations en temps réel et une solution de billettique au Hertfordshire City Council. Les bus sont équipés d'un ordinateur de bord ou d'une imprimante de billets d'INIT alors que tous les systèmes centraux sont hébergés par INIT dans un centre local de données. Le réseau en temps réel de Hertfordshire est extensible et peut accueillir d'autres clients.

Pour Nottingham City Transport et le City Council de Nottingham, INIT a mis en place le RTPI du grand Nottingham – une gestion de flotte multiclients et une solution d'information en temps réel. Le programme hébergé inclut les solutions logicielles d'INIT pour l'analyse des statistiques. Actuellement, INIT est en train d'ajouter d'autres clients au RTPI de l'agglomération de Nottingham.

*Si vous souhaitez en savoir plus sur les solutions intégrées d'INIT, veuillez nous contacter à sales@initse.com.
Nous nous ferons un plaisir de vous répondre.*

INIT est le fournisseur leader mondial de systèmes intégrés de planification, d'affectation des ressources, de transport intelligents et de billettique pour le transport public. Depuis plus de 30 ans, INIT aide les sociétés de transport à rendre les transports publics plus attrayants, plus rapides et plus efficaces.

INIT

sales@initse.com | www.initse.com



@INIT_fr



INIT Group

init
The Future of Mobility