



Gemeinsam | Mobilität | Gestalten

Integrierte Lösungen für den öffentlichen Personenverkehr.

init

The Future of Mobility



Schneller. Erfolgreicher. Attraktiver.

Die Mobilität von morgen.

In Zeiten der Digitalisierung stehen Verkehrsbetriebe vor neuen Herausforderungen. Effektiver, leistungsstärker und serviceorientierter werden. Moderne, bedarfsgerechte Mobilitätsangebote schaffen, die zeitgemäße Erwartungen erfüllen. Neue Anbieter in die Mobilitätsangebote der Region integrieren und erfolgreich als Mobilitätsbroker agieren. E-Busse in die Flotte integrieren. Und dabei ebenso effizient wie wirtschaftlich arbeiten. Wie das geht, kann man schon heute weltweit live erleben. Dank integrierter Telematiklösungen von INIT. In vielen deutschen Städten. Aber auch in London, Rotterdam, Brüssel, Dubai, Dakar, Atlanta, Portland, Toronto und vielen anderen Metropolen auf fünf Kontinenten.



INIT – mehr als ...

- 1.100** Verkehrsunternehmen
- 300** Fahrgastzählsysteme
- 140** Ticketingsysteme
- 130** ITCS / Fahrgast-informationssysteme
- 120** Personaldispositionssysteme
- 100** Planungssysteme
- 40** Fahrzeugdispositions- und Depotmanagementsysteme
- 40** Jahre Erfahrung

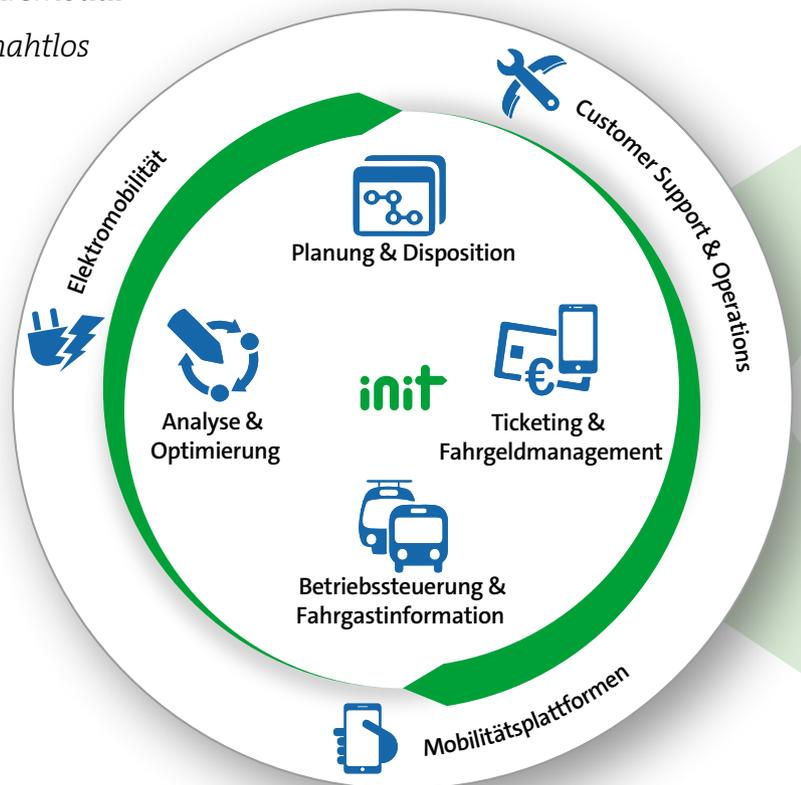
Umfassende Systemlösungen von INIT.

Über 1.100 Verkehrsunternehmen in aller Welt haben sich bereits für INIT entschieden. Warum? Weil wir als derzeit Einzige das komplette Spektrum ihrer Aufgabenstellungen in einem vollständig integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketingsystem abdecken. Mit dem einzigartigen Know-how, das sich in über 40 Jahren Branchenerfahrung entwickelt hat. Und mit einer Vision, die heute in der Realität angekommen ist: Mobilität einfach machen. Für Anwender und Fahrgäste.

Als Innovationsführer arbeiten wir in zahlreichen Standardisierungsgremien mit und bringen unsere Lösungen in Forschungsprojekten voran. Unsere Mitarbeiter stehen jederzeit im engen Austausch mit den Anwendern unserer Systeme. So können ihre Erfahrungen in die kontinuierliche Verbesserung der Systeme einfließen. Das heißt: Unsere Lösungen wachsen mit ihren Anforderungen – German Engineering in Bestform.

Offen, modular, flexibel erweiterbar. Die INIT Systemphilosophie.

Ganz gleich, ob Sie einzelne Komponenten wie Fahrgastzählung, Planung oder Personaldisposition einsetzen oder von den Synergien eines voll integrierten Telematik- und Ticketingsystems profitieren möchten. In jedem einzelnen Soft- und Hardwaremodul steckt unsere komplette Systemphilosophie – nahtlos integrierte Lösungen, die den öffentlichen Personenverkehr einfacher machen. Und schneller, flexibler, sicherer.



Synergie: hoher Mehrwert bei Arbeitseffizienz und Funktionalität.

Die modularen Soft- und Hardwarelösungen von INIT lassen Ihnen größtmögliche Entscheidungsfreiheit. Sie können einzelne Module in Ihre Infrastruktur integrieren und damit den ersten Schritt zu einer stabilen, zukunftsfähigen Softwareplattform schaffen. Mit Schnittstellen, die aktuellste Standards erfüllen und Flexibilität für zukünftige Erweiterungen bieten.

Oder Sie entscheiden sich gleich für ein vollständig integriertes System, das Synergien und Mehrwerte bietet. Sie können Softwaresysteme von INIT sogar hosten lassen. Oder eine mandantenfähige Lösung wählen, bei der alle Teilnehmer auf die gemeinsame Systemplattform zugreifen, aber sensible Unternehmensdaten auf jeden Fall geschützt bleiben.

Planung & Disposition

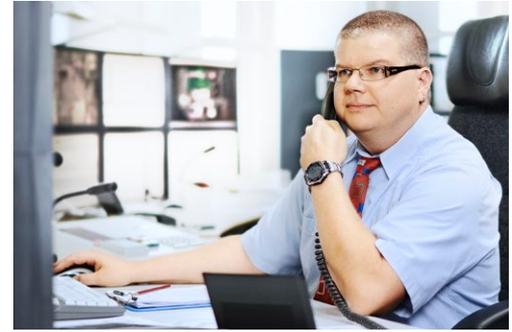
Von der Erstellung der Fahrpläne bis zum optimierten Einsatz von Fahrern und Fahrzeugen: Wir geben Ihnen die richtigen Werkzeuge an die Hand, um Ihre Ressourcen bestmöglich einzusetzen.

Ticketing & Fahrgeldmanagement

Per Smartcard, Barcode, HandyTicket Deutschland, EMV, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Check-in/Check-out oder Papierfahrchein: Mit INIT kommen Fahrgäste ganz einfach zum richtigen Ticket. Und Sie zu einem komfortablen Fahrgeldmanagement.

Betriebssteuerung & Fahrgastinformation

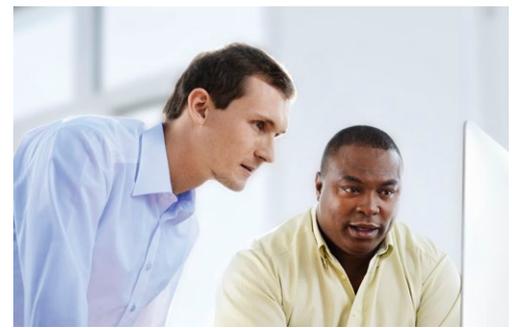
Das Verkehrsgeschehen überblicken, die Pünktlichkeit erhöhen, Störungen schnell beheben und die Fahrgäste automatisiert in Echtzeit informieren: Eine höhere Servicequalität sorgt für mehr Kundenzufriedenheit – und damit für höhere Fahrgastzahlen.



Ein integriertes System –
für alle Aufgaben des
öffentlichen Personenverkehrs.

Analyse & Optimierung

Maximalen Nutzen aus Ihren Daten ziehen – dabei unterstützen wir Sie: zum Beispiel für die Angebotsoptimierung, die Einnahmenaufteilung oder in der Fahrgastinformation zur Angabe von Besetzgraden.



Customer Support & Operations

Auch nach der Installation Ihres Systems stehen wir Ihnen mit vielen Services zur Seite. Von der Wartung über den technischen Betrieb, vom Hosting bis hin zur Datenpflege. Damit Ihre Lösung nicht nur optimal an Ihre Bedürfnisse angepasst funktioniert, sondern auch zukunftsfähig bleibt.

Mobilitätsplattformen

Neue Mobilitätsangebote in ein smartes Konzept integrieren. Das erreichen Sie mit einer intermodalen Buchungs- und Bezahlplattform, die echten Mehrwert schafft. So müssen sich Kunden nur einmal registrieren und können zentral bezahlen. Ihr Unternehmen bleibt der entscheidende Player auf dem Mobilitätsmarkt.

Elektromobilität

Den Einführungsprozess spielend meistern und die E-Bus-Flotte effizient betreiben: Dabei unterstützen wir Sie. Von der strategischen Planung über Depotmanagement, Disposition, Lademanagement bis hin zu einer zuverlässigen Reichweitenprognose und -überwachung.

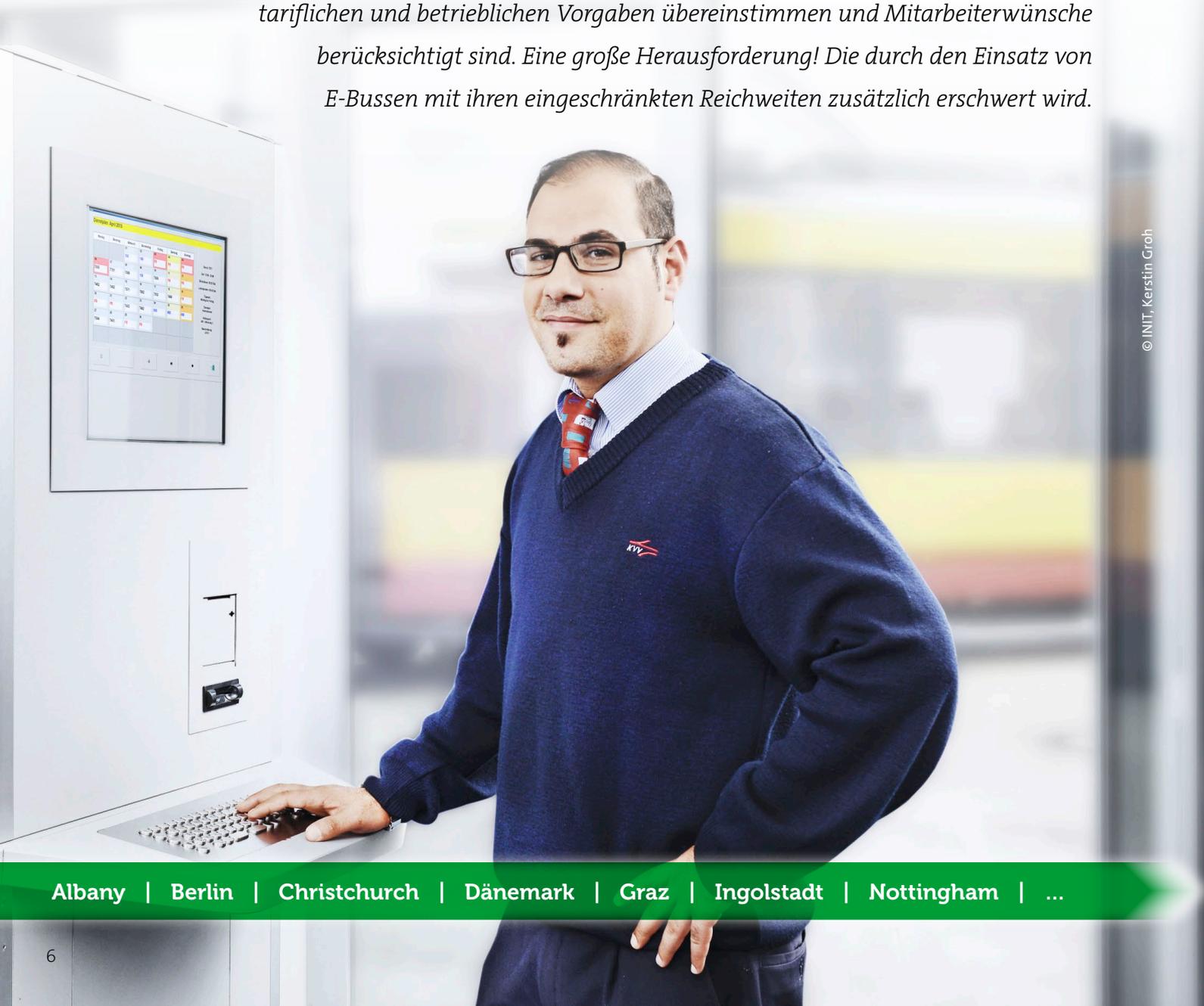




Wirtschaftlich planen. Und den Menschen im Blick behalten.

Ein optimierter Einsatz der Ressourcen – darum geht es bei der betrieblichen Planung.

Nicht mehr Fahrzeuge einzusetzen, als für die Erfüllung des Fahrplans zwingend benötigt werden. Die Fahrpläne jedoch so robust zu gestalten, dass die gewünschte Servicequalität erreicht werden kann. Dienste so zu planen, dass sie mit gesetzlichen, tariflichen und betrieblichen Vorgaben übereinstimmen und Mitarbeiterwünsche berücksichtigt sind. Eine große Herausforderung! Die durch den Einsatz von E-Bussen mit ihren eingeschränkten Reichweiten zusätzlich erschwert wird.



Schneller als je zuvor. Und so flexibel, wie Sie wollen.

INIT kennt die Herausforderungen für Verkehrsbetriebe genau. Und hat integrierte Lösungen entwickelt, die Ihre Planung und Disposition schneller, flexibler und kosteneffizienter machen. Auch für die Einführung der E-Mobilität haben wir passgenaue Lösungen parat.

Mit MOBILE-PLAN verfügen Sie über eine integrierte Gesamtlösung. Zur langfristig gültigen ebenso wie zur tagesscharfen Fahrplan-, Umlauf- und Dienstplanung. Flexible Anpassungen an Ihre spezifischen Anforderungen? Dank der modularen Architektur des Systems kein Problem.

Und mit Hilfe der integrierten Umlauf- und Dienstoptimierung MOBILEopt² bringen Sie die unterschiedlichen Anforderungen spielend unter einen Hut: sozialverträgliche Dienstpläne anhand gesetzlicher, tariflicher und betrieblicher Vorgaben – und gleichzeitig Kosten reduzieren. Die städtische Planung lässt sich ebenso effizient abwickeln wie die regionale. Und das schneller als bisher. Denn jeder Umlauf wird nur so oft geplant, wie es der Prozess erfordert – nicht für jeden Betriebstag neu.

Dienste und Umläufe perfekt abgestimmt.

Die integrierte Personaldisposition MOBILE-PERDIS organisiert den gesamten betrieblichen Personaldispositionsprozess: von der Dienstreihenfolge bis zur Übergabe der Lohndaten. Und: Mit MOBILE-PERDIS, bei dem erste Funktionen bereits auch web- und cloudbasiert und damit von überall und mit verschiedensten Endgeräten zur Verfügung stehen, lassen sich die Dienst- und Schichtpläne automatisch auf die Umlaufplanung abstimmen. Nach den klassischen Vorgaben oder unter Berücksichtigung der persönlichen Präferenzen Ihrer Mitarbeiter, ganz wie Sie wünschen.

Auch Ihre Fahrzeuge disponieren Sie mit INIT spielend: MOBILE-DMS unterstützt Sie bei der Einsatzplanung ebenso wie bei der Organisation auf dem Betriebshof. Bei Bedarf sogar in Echtzeit.

Planung und Disposition in einem System, mit direkter Anbindung an das ITCS und das Lademanagement für Ihre E-Busse – ohne kosten- und zeitintensive Schnittstellen: Schneller und effizienter geht's nicht.

10 x schneller geplant

„Seit wir MOBILE-PLAN einsetzen, ist es uns gelungen, unsere Fahrpläne so zu optimieren, dass wir unsere Pünktlichkeit um 10 % steigern konnten. Dank der Software konnten wir die Dienste für unsere Fahrer effizienter gestalten und gleichzeitig Überstunden reduzieren. Und auch die Produktivität unserer Planer konnten wir erhöhen: Arbeiten, für die bislang manuell üblicherweise zwei Wochen benötigt wurden, können nun in wenigen Stunden ausgeführt werden. So haben wir mehr Zeit, unsere Fahrpläne und die Verbindungen für unsere Fahrgäste zu optimieren.“

*Vanessa Rauschenberger
Gold Coast Transit
Ventura County/Kalifornien*

Das können Sie mit INIT erreichen

Effizienzsteigerung

- Optimierte Fahrpläne, Umläufe, Dienste
- Fahrzeug- und Fahrereinsatzplanung minimieren die benötigten Ressourcen
- Automatisiertes Depotmanagement reduziert den Verwaltungsaufwand
- Außerordentlich schnelle Planungsprozesse
- Bidirektionaler Datenaustausch

Höhere Servicequalität und Mitarbeiterzufriedenheit

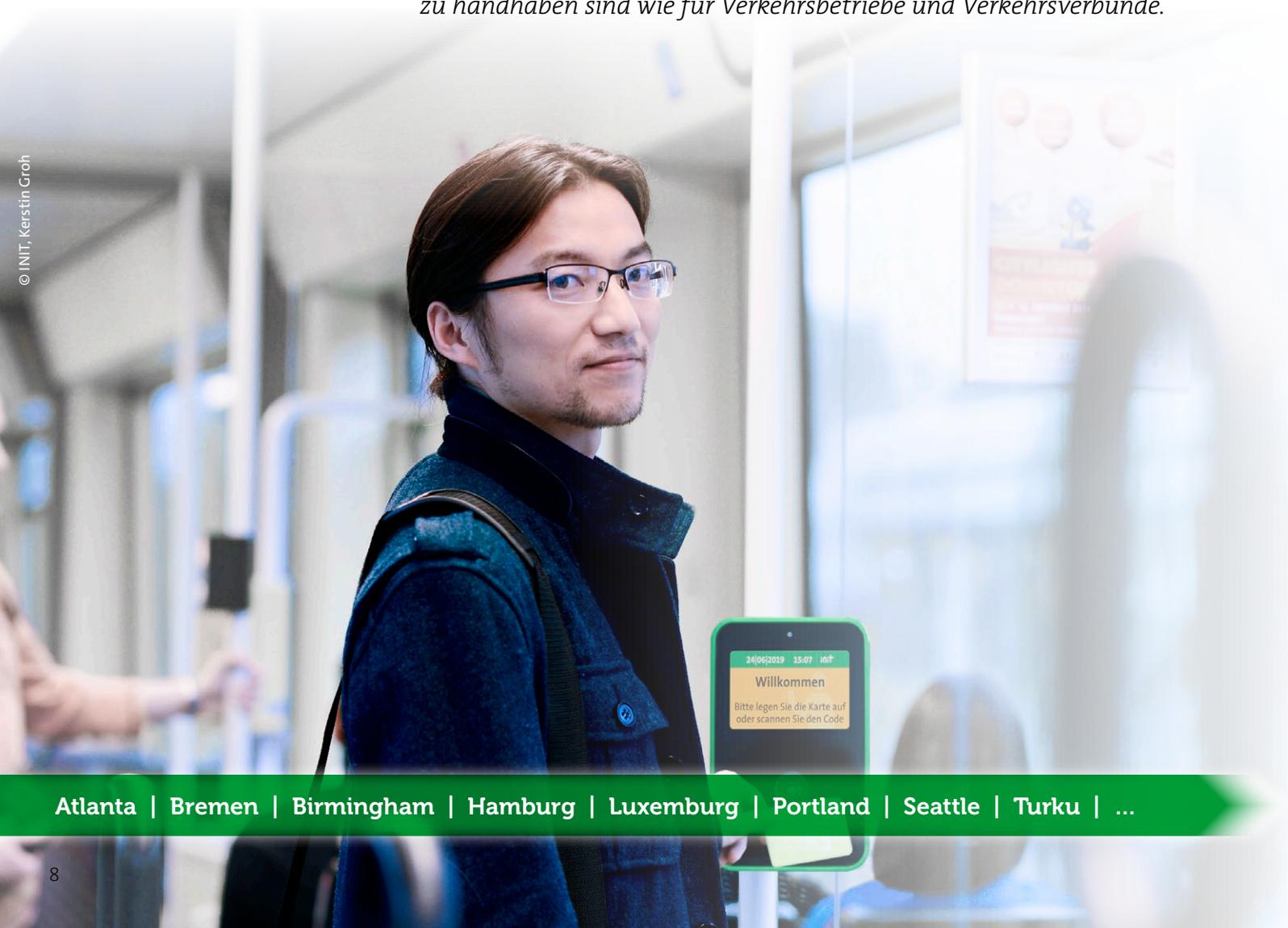
- Robuste Fahrpläne führen zu höherer Pünktlichkeit
- Wunschdienstplanung und weitere Features sorgen für höhere Zufriedenheit der Fahrer
- Umläufe, die spezifische Parameter der E-Mobilität berücksichtigen, sorgen für Zuverlässigkeit



Komfortable Lösungen für zufriedene Fahrgäste.

So unterschiedlich die Fahrgäste von Bussen und Bahnen auch sind, jung oder alt, Pendler oder Touristen, aus der Stadt oder aus dem Umland – alle wünschen sich: Die Nutzung des öffentlichen Personenverkehrs soll einfach sein. Unkomplizierte Ticketinglösungen spielen dabei eine entscheidende Rolle. Eins wird dabei immer wichtiger: Andere Verkehrsträger in eine intermodale Mobilitätsplattform zu integrieren. Und dabei eine durchgängige Buchung und Bezahlung zu ermöglichen.

INIT überzeugt mit Lösungen, die für Fahrgäste ebenso einfach zu handhaben sind wie für Verkehrsbetriebe und Verkehrsverbünde.



Individuelle Lösungen für individuelle Anforderungen.

Im Mittelpunkt der INIT Ticketinglösung steht die Abrechnungs- und Ticketverwaltungssoftware MOBILEvario. Mit ihrer komplexen Clearing-House-Funktion und Mandantenfähigkeit gehört sie zu den innovativsten Systemen am Markt und wird national wie international erfolgreich eingesetzt.

Vom Einzelunternehmen bis zum Verkehrsverbund, vom Papier- und E-Ticket bis zur grenzüberschreitenden Lösung auf der Basis verschiedener internationaler Standards – INIT bietet ein passgenaues System für Ihr Fahrgeldmanagement. Auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Auch wenn Sie als Mobilitätsbroker Drittanbieter in eine intermodale Buchungs- und Bezahlplattform einbeziehen möchten.

Aufgrund der offenen Systemarchitektur ist MOBILEvario problemlos in Ihre vorhandene Infrastruktur integrierbar. Außerdem datensicher und reibungslos im laufenden Betrieb migrierbar. Das verstehen wir unter Kundenorientierung. Darüber hinaus erhielt MOBILEvario die „Visa ready for transit“ Zertifizierung, die bestätigt, dass INIT allen Anforderungen des „Visa Mobility and Transport Transaction Models“ gerecht wird.

Innovationen, die Vorsprung geben und Anwenderwünsche erfüllen.

Schnell und einfach zum richtigen Ticket: Das ermöglichen INITs Ticketinglösungen – sie unterstützen intermodale Reiseketten, Open Payment und Standards wie die VDV-Kernapplikation oder ITS0. Zudem ermöglichen sie die Best-Preis-Abrechnung und die Einbindung einer Vielzahl an Vertriebskanälen, insbesondere in ID-/Account-basierten Ticketingsystemen. Die Intelligenz ist hier in das Hintergrundsystem verlagert. Transaktionen werden in Echtzeit durchgeführt. Das Ticketmedium speichert lediglich eine eindeutige ID, die auf das verbundene Kundenkonto verweist. Dort werden alle Guthaben oder Produkte zentral gespeichert. Als Medien können neben Smartcards zum Beispiel auch NFC-fähige Mobiltelefone, Bankkarten, Kreditkarten oder Studenten- und Firmenausweise zum Einsatz kommen.

Ein weiterer Vorteil der ID-basierten Lösung ist ihre Flexibilität. Damit können Sie schnell auf verändertes Nachfrageverhalten reagieren und zeitnah z. B. Mobilitätsguthaben oder eine Bestpreisabrechnung über nicht aufeinanderfolgende Tage hinweg anbieten.

Kontaktloses Bezahlen setzen Sie schnell um mit Zusatzmodulen wie PROXusb. Dank unserer Ticketing-as-a-Service-Lösung können Sie Ihren Fahrgästen die Vorzüge des EMV-Ticketings ganz einfach zusätzlich zu Ihrem bestehenden Fahrscheinangebot eröffnen.

Handy / Karte ans Terminal halten, einsteigen, losfahren.

„TriMet ist ein führendes Verkehrsunternehmen, das großen Wert auf Kundenservice legt und neue Wege geht, um die Nutzung des ÖPNV zu vereinfachen. Mit Hop Fastpass® und der ersten virtuellen ÖPNV-Smartcard in Nordamerika, haben Fahrgäste im Großraum Portland-Vancouver viele einfache Möglichkeiten, den Fahrpreis zu bezahlen. Die virtuelle Smartcard kann mit allen gängigen Smartphones genutzt werden. Darüber hinaus können Fahrgäste auch mit der Hop Card aus Plastik, einer kontaktlosen Kreditkarte oder einer in der Smartphone Wallet hinterlegten Bank- oder Kreditkarte bezahlen. Einfach Handy oder Karte an ein Terminal halten, einsteigen und losfahren.“

Doug Kelsey

*Geschäftsführer Tri-County Metropolitan Transportation District of Oregon (TriMet)
Portland/Oregon*

Das können Sie mit INIT erreichen

Steigerung der Fahrgastzahlen

- Einfacher Fahrscheinwerb
- Tarifklarheit und Best-Preis-Modelle
- Intermodale Buchungs- und Bezahlplattformen
- Open Payments (EMV)
- Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay
- Virtuelle Kundenkarten in Mobile Wallets
- Vielzahl an Vertriebskanälen

Optimierung von Prozessen und Kosten

- Einfache Einbindung spezieller Drittlösungen durch offene Systemarchitektur und offene Programmierschnittstellen (API)
- Umfassende Tarifmanagement- und Abrechnungsfunktionalitäten
- ID-/Account-basierte Lösungen
- Ticketing-as-a-Service



Immer bestens informiert. Für mehr Servicequalität und Effizienz.

Um im wachsenden Wettbewerbsdruck mit dem Individualverkehr attraktiv zu bleiben, muss der öffentliche Personenverkehr eine überzeugende Servicequalität bieten. So komfortabel wie bedarfsorientiert. In Städten, aber auch auf dem Land. Ein reibungsloser Betrieb, Pünktlichkeit, zuverlässige Echtzeitinformationen sowie intermodale Mobilitätsketten gehören dazu.



Herzstück des Mobilitätsmanagements.

Den aktuellen Standort jedes Fahrzeuges im Blick haben, Ist- und Sollzustand abgleichen und im Störfall sofort geeignete dispositive Maßnahmen einleiten: Die Leitstelle ist das Nervenzentrum eines Verkehrsbetriebes. Von hier aus wird die Servicequalität sichergestellt, werden die Fahrer unterstützt und die Fahrgäste informiert. Integrierte Lösungen, die ihren Namen verdienen, beginnen an dieser Stelle. Am besten mit MOBILE-ITCS, dem mandantenfähigen Intermodal Transport Control System von INIT.

MOBILE-ITCS wächst mit Ihren Anforderungen. Es bietet heute: Mehr Überblick durch die Überwachung des aktuellen Ladezustandes Ihrer E-Busse. Mehr Effizienz in der Leitstelle durch die optionale Teilautomatisierung der Störfallbearbeitung und die Verteilung von Multi-Kanal-Fahrgastinformationen. Mehr Flexibilität durch die Einbindung von linienbasierten und flexiblen On-Demand-Verkehrsformen, fahrerlosen Verkehren oder spezifischen Anforderungen des Bahnverkehrs. Mehr Service durch die Einbeziehung von Besetztgradinformationen in die Fahrgastinformation.

Echtzeit-Fahrgastinformation, die ihren Namen verdient.

Zeitgemäße Technologien machen es einfach, die Fahrgäste immer auf dem Laufenden zu halten. Über alle geeigneten Kanäle – Social Media, Apps, Internet und die klassischen Anzeigesysteme – informieren Sie automatisiert mit einem Klick. Fahrgäste profitieren von Informationen über Umleitungen, Alternativverbindungen sowie Abfahrtszeitprognosen, die auf der Basis von KI noch einmal sehr viel zuverlässiger sind. Mehrwert bieten auch Umsteigeinformationen in Echtzeit an Bord von Bus und Bahn. All das ermöglicht INIT mit ihrer Komplettlösung zur Fahrgastinformation.

Verlässliche Abfahrtsinformationen berechnet MOBILE-STOPinfo auf der Grundlage präziser Ortungsinformationen, des Fahrplans, der aktuellen Verkehrslage, eingeleiteter dispositiver Maßnahmen, ausgeklügelter Prognosen und künstlicher Intelligenz. Und berücksichtigt dabei sogar künftige Effekte einer Störung. So erhalten Fahrgäste zuverlässige Echtzeitinformationen. Auch dann, wenn es besonders darauf ankommt: im Störfall.

Zufriedene Fahrgäste und Disponenten

„Seit wir im Jahr 2013 INITs MOBILE-ITCS eingeführt haben, hat sich die Zufriedenheit unserer Fahrgäste stark verbessert. Das liegt in erster Linie an der Fahrgastinformation in Echtzeit, die für unsere Kunden mehr und mehr zum ausschließlichen Informationsmedium wird. Genauso profitieren unsere Disponenten in der ITCS-Leitstelle: Die Funktionen im ITCS sind durchdacht und unterstützen daher sehr gut bei der täglichen Arbeit.“

Matthias Reinecke
Leiter Leitstelle / ITCS
Verkehrsverbund Großraum Ingolstadt

Das können Sie mit INIT erreichen

Mehr Fahrgäste

- Reibungsloses Reisen und verlässliche Fahrgastinformationen
- Angebotserweiterung durch intermodale Reiseketten
- Umsetzung von Smart-City-Konzepten
- Ergänzung der Fahrgastinformation durch Besetztgradinformationen

Optimierung von Prozessen und Kosten

- Umfassendes und optional teilautomatisiertes Störfallmanagement
- Effizientes Arbeiten in der Leitzentrale
- Integrierte Steuerung von Bussen, E-Bussen, Bahnen und On-Demand-Verkehren
- Offene Systemarchitektur / Unterstützung zahlreicher Standardschnittstellen
- Mandantensysteme verringern Investitionskosten
- Fahrgastinformation über alle Kanäle automatisiert verteilen



Die solide Grundlage für fundierte Management-Entscheidungen.

Jeder Verkehrsbetrieb ist auf eine möglichst exakte Erfassung wichtiger Basisdaten angewiesen. Solide Kennzahlen geben Aufschluss über Effizienz und Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens. Und bieten so die Grundlage für Optimierungsmaßnahmen. INIT hat nicht nur ein besonders leistungsfähiges Analyse-Instrument entwickelt, sondern schließt auch durch eine automatisierte Rückführung der statistischen Daten in das Planungstool den Management-Regelkreis des öffentlichen Personenverkehrs.



© INIT, Kerstin Groh

Detaillierte Auswertungen für mehr Transparenz.

Exakte Daten zu Pünktlichkeit, Haltestellenaufenthalten, Störhalten oder Fahrgastzahlen und andere KPIs sind essenziell für den wirtschaftlichen Erfolg eines Verkehrsunternehmens. Sie geben Aufschluss über Optimierungspotenziale in der Fahr- und Angebotsplanung sowie der Fahrzeugdisposition oder Schwachstellen im Streckenverlauf. Und sie können als Grundlage dienen für die Einnahmenverteilung oder die Erstellung von Angeboten für ausgeschriebene Verkehrsleistungen. MOBILEstatistics von INIT ist mit seiner Data-Warehouse-Lösung ideal für aktuelle und historische Daten als Grundlage für zuverlässige Auswertungen. So erhalten Sie transparente Daten, um das Betriebsgeschehen fundiert zu bewerten und zu optimieren.

Integrierte Lösung für maximale Synergien.

MOBILEstatistics lässt sich problemlos mit Drittsystemen nutzen. Maximale Synergieeffekte erhalten Sie aber beim Einsatz der Software in einem integrierten INIT System. Dann ist die hohe Qualität aller gesammelten Planungs- und Betriebsdaten gewährleistet. Und Sie profitieren vom automatisierten Rückfluss der Statistikauswertungen in das INIT Planungstool. So lassen sich Ist- und Soll-Daten effizienter gegenüberstellen als je zuvor. Für fundierte Optimierungen und Kennzahlen, die überzeugen.

Auch bei innovativen Lösungen zur Fahrgastzählung überzeugt MOBILEstatistics: Gemeinsam mit dem IRMA 6 Sensor ist eine genaue Übersicht über Passagierzahlen und -ströme möglich. Doch Fahrgastzählung ist nicht gleich Fahrgastzählung. Zertifizierte Systeme können zur nachfragebasierten Einnahmenaufteilung genutzt werden, und ein in Echtzeit berechneter erwarteter Besetztgrad kann in der Fahrgastinformation zur Verfügung gestellt werden und hilft Fahrgastströme besser zu lenken - auch in U- und S-Bahn-Systemen.

Wirtschaftliches Optimierungspotenzial erschließen Sie mit MOBILE-ECO², dem ökologischen und ökonomischen Flottenmanagement. Seine Fahrzeugzustandsüberwachung ermöglicht optimierte Wartung, und die Analyse und Anzeige des Fahrverhaltens unterstützt energieeffizientes Fahren. Bei Elektrobussen ermöglicht die Aufzeichnung historischer Betriebsdaten in Kombination mit maschinellem Lernen darüber hinaus eine immer präzisere Reichweitenkalkulation.

Exakte Daten, auch bei der Fahrgastzählung

„Die vollautomatische Fahrgastzählung MOBILE-APC von INIT liefert äußerst zuverlässige Zählraten. Für uns eine ausgezeichnete Grundlage für die Erstellung von Fahr- und Dienstplänen. Ebenso zufrieden sind wir mit dem hervorragenden Support, den wir von INIT seit Jahren erhalten.“

*Jonathan Wade
Regional Transportation District
Denver/Colorado*

Das können Sie mit INIT erreichen

Höhere Effizienz

- ✔ Solide Basis für Managemententscheidungen
- ✔ Business Intelligence
- ✔ Automatisches Datenfeedback in den Planungsprozess
- ✔ Kraftstoffsparendes Fahren und optimierte Wartung
- ✔ Verwendung zur Einnahmenaufteilung durch Konformität mit VDV 457

Höhere Servicequalität

- ✔ Darstellung der Performance der Flotte
- ✔ Anpassung des Serviceangebots aufgrund der aktuellen Auslastung der Fahrzeuge
- ✔ Höhere Kundenzufriedenheit durch Berücksichtigung der tatsächlichen Nachfrage
- ✔ Verbesserung der Pünktlichkeit durch Einbeziehung von Statistikdaten in den Planungsprozess
- ✔ Lenkung von Fahrgastströmen
- ✔ Ermittlung von Besetztgraden in Echtzeit



E-Busse wirtschaftlich einführen und effizient betreiben.

Verkehrsunternehmen, die Elektrobusse einführen, sehen sich vor zahlreiche Herausforderungen gestellt. Viele Aspekte müssen bedacht und zahlreiche Weichen gestellt werden. Bei allen strategischen Entscheidungen gilt es, die Investitions- und Betriebskosten im Blick zu behalten. Erforderlich ist darüber hinaus die Unterstützung durch eine Lösung, die Elektromobilität ganzheitlich denkt, die operativen Prozesse in den Fokus stellt und einen effizienten Betrieb ermöglicht.



Gut geplant ist halb gewonnen.

Der erste Schritt: strategische Entscheidungen treffen. Im Planungssystem eMOBILE-PLAN können Sie mittels Simulationen wichtige Erkenntnisse gewinnen. Welche E-Busse sind die richtigen für Ihr Unternehmen? Welches ist die richtige Ladestrategie für Ihren Verkehrsbetrieb? Wie hoch sind die Investitions- und Betriebskosten für die verschiedenen Optionen? Auf dieser Basis können Sie betriebswirtschaftlich sinnvolle Entscheidungen treffen – und gleichzeitig Risiken minimieren. Darüber hinaus enthält eMOBILE-PLAN elektromobilitätsspezifische Parameter, wie etwa verschiedene Außentemperaturen oder die Topologie der Strecke. So entstehen unter Einsatz leistungsfähiger Optimierungsalgorithmen Umläufe, die wirtschaftlich und robust sind – auch für Elektrobusse.

Alles unter Kontrolle.

Immer den genauen Ladezustand kennen: Das ist beim Einsatz von E-Bussen unabdingbar. Die Reichweite von Batterien ist nämlich sehr viel volatil als die von Dieselmotoren. Deshalb muss ihre Überwachung im zentralen Managementtool des Verkehrsunternehmens erfolgen – dem Intermodal Transport Control System. Mit seiner Erweiterung eMOBILE-ITCS behalten die Disponenten die Ladezustände im Blick und können bei Bedarf eingreifen. Außerdem wird bei allen dispositiven Maßnahmen geprüft, ob die verbliebene Restreichweite noch ausreicht, den Umlauf sicher zu beenden. Basis für all dies: eine verlässliche Reichweitenprognose, die durch maschinelles Lernen immer präziser wird.

Ein kosteneffizientes Lademanagement gewährleistet MOBILEcharge: Es stellt sicher, dass alle Busse stets pünktlich, ausreichend geladen und vorkonditioniert zur Verfügung stehen. Zugleich werden kostentreibende Ladespitzen vermieden. Für eine intelligente Steuerung der Ladevorgänge gilt es, das Lademanagementsystem an das Depotmanagementsystem MOBILE-DMS anzubinden. Denn dort sind die Informationen über die geplanten Umläufe des Folgetages und der damit einhergehende Ladebedarf bekannt.

Weitere Features wie ein System zum energieeffizienten Fahren komplettieren die umfassende Gesamtlösung von INIT. Damit können Verkehrsunternehmen alle Herausforderungen der Elektromobilität meistern.

Alle Fahrzeugtypen in einem zentralen System

„Mit INITs eMOBILE-ITCS können wir alle Fahrzeugtypen in einem zentralen System überwachen und steuern. Unsere Disponenten erhalten einen schnellen und umfassenden Überblick über den aktuellen Ladezustand und die verbleibende Restreichweite der Elektrobusse. Das vereinfacht ihre Arbeit.“

Reinhard Renja
Projektleiter Einführung ITCS und
TETRA-Digitalfunk
Rheinbahn AG

Das können Sie mit INIT erreichen

In der Einführungsphase

- ✔ Wirtschaftliche Investitionsentscheidungen
- ✔ Ermittlung eines optimalen Ladekonzepts
- ✔ Einführungsprozess sicher, geregelt und kalkulierbar gestalten

In der Betriebsphase

- ✔ Integrierte Gesamtlösung, die alle betrieblichen Prozesse umfasst
- ✔ Permanenter Überblick über den Ladezustand der E-Busse
- ✔ Reibungsloser Betrieb der E-Bus-Flotte durch zuverlässige Reichweitenprognose
- ✔ Kosteneinsparungen durch Vermeidung von Lastspitzen, optimierte Berechnungen erforderlicher Lademengen, energieeffizientes Fahren sowie optimierte Wartung



Die Mobilität der Zukunft: smart, effizient, bedarfsorientiert und komfortabel.

Die Mobilität von morgen? Setzt nicht mehr auf den PKW! Flexibilitätsverlust? Smarte Mobilitätskonzepte schaffen Abhilfe. Sie verfolgen einen intermodalen Ansatz. Und kombinieren einen leistungsstarken ÖPNV mit individualisierten Angeboten, die sich am Bedarf des Kunden orientieren. Der Schlüssel zum Erfolg liegt in regionalen Mobilitätsplattformen, die echten Mehrwert schaffen.



Der ÖPNV – das starke Rückgrat eines „On-demand“-Angebotes

So sieht unsere mobile Zukunft aus: Neue bedarfsorientierte Angebote, die insbesondere das First-Mile-/Last-Mile-Problem lösen, werden sinnvoll mit einem leistungsstarken ÖPNV vernetzt. Ergänzend werden individuell nutzbare Mobilitätsangebote wie Bike- und Carsharing in smarte Mobilitätskonzepte integriert und attraktive Dienstleistungen an zentralen Mobilitätshubs gebündelt. Und nicht zuletzt das Umland stärker einbezogen. Alle den Linienverkehr ergänzenden Angebote werden im zentralen Steuerungstool, dem Intermodal Transport Control System, servicekoordiniert. Selbst durch KI berechnete On-Demand-Fahrten mit intelligentem Ridepooling lassen sich einbinden. Das Verkehrsunternehmen wird so zum aktiv gestaltenden Mobilitätsbroker seiner Region.

Einmal registrieren, buchen und bezahlen

Denkbar einfach für die Fahrgäste: Eine zentrale App schlägt intermodale Routen auf Basis der persönlichen Präferenzen und der aktuellen Verkehrslage vor. Buchungen werden von der zentralen Buchungs- und Bezahlplattform an alle Anbieter weitergeleitet. Nutzungsberechtigungen erhält man zurück aufs Handy – auch VDV-KA-konform. Anmelden muss sich der Nutzer für all diese Angebote nur einmal. Und bezahlen kann er am Ende des Monats ganz bequem über eine einzige Rechnung – z. B. per Lastschrift oder PayPal. Bestpreise und Kombirabatte sind möglich. Gelegenheitsfahrer können dank des EMV-Standards ihre Bank- und Kreditkarten zur komfortablen Nutzung der Mobilitätsangebote einsetzen – ID-basiertes Ticketing mit offenen Schnittstellen schafft dafür die optimale Basis. Möglich macht all dies eine offene Systemarchitektur. So entstehen Mobility-as-a-Service Angebote, die ihren Namen verdienen.

Gut für INIT Kunden

Verkehrsunternehmen, die bereits ein Intermodal Transport Control System oder ein kontenbasiertes Ticketingsystem von INIT nutzen, verfügen über eine valide Basis für den Ausbau zu einer Mobilitätsplattform.

Vernetztes Mobilitätsangebot

„Mit dem Projekt regionmove beamt sich Karlsruhe in die Zukunft der Mobilität – mitsamt der Region. Das bestehende Verkehrsangebot der ganzen Region Mittlerer Oberrhein wird miteinander vernetzt. Egal ob Bahn, Bus, Leihfahrrad oder Carsharing. Sie alle werden sukzessive in ein Netz integriert, das den Karlsruher Verkehrsverbund (KVV) zum Mobilitätsverbund transformiert. Mit der Entwicklung einer Buchungs- und Bezahlplattform leistet INIT einen wichtigen Beitrag dazu.“

Gero Zuber

*Leiter multimodales Mobilitätsmanagement
Karlsruher Verkehrsverbund (KVV)*

Das können Sie mit INIT erreichen

Weiterhin das Rückgrat urbaner Mobilität bleiben

- Neue Angebote und Mobilitätsdienstleister integrieren
- Eine Buchungs- und Bezahlplattform anbieten (Mobilitätsbroker der Region)
- Im ITCS alle Mobilitätsangebote überwachen
- Mit On-Demand-Diensten wenig frequentierte Linien wirtschaftlich betreiben

Kunden ein Mehr an Service bieten

- Einmalige Registrierung
- Einfacher Ticketerwerb
- Buchung und Bezahlung zentral für alle Mobilitätsformen
- Lösung des First-Mile-/Last-Mile-Problems
- Mobility as a Service (MaaS)



Unsere Serviceangebote – so individuell wie unsere Systeme.

Soft- und Hardwarelösungen von INIT haben eine ungewöhnlich lange Lebensdauer. Die guten Beziehungen zu unseren Kunden auch. Sie schätzen unsere Kompetenz und die umfassende persönliche Betreuung. Und das weltweit. Denn wir sind ganz nah dran. An Ihrer Welt, Ihren Anforderungen, Ihrer Sprache. An zahlreichen Standorten auf vier Kontinenten.



So flexibel wie Ihre Anforderungen.

Eines vorab: Die meisten unserer Lösungen haben eine Nachlieferbarkeit von mindestens zehn Jahren. Weil sie in unserem Haus entwickelt, immer wieder an neue Anforderungen angepasst und von unabhängigen, akkreditierten Prüfinstituten getestet und zertifiziert wurden. Auf die hohe Investitions- und Zukunftssicherheit unserer Systeme können Sie sich also verlassen. Ebenso wie auf unseren Service, der ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Von erfahrenen Entwicklern, die als Projektansprechpartner zur Verfügung stehen, bis zu einem engagierten Supportteam. Von umfassenden Pflegeverträgen bis zur Fehlerdiagnose per Liveaufschaltung. So sieht ein Support aus, der keine Wünsche offen lässt.

So umfassend, wie Sie wollen.

Unser Service reicht weiter: Gerne arbeiten wir im täglichen Betrieb eng mit Ihnen zusammen. Wir stellen Ihnen einen Betriebsmanager zur Seite, der permanent den Überblick über Ihre betriebliche Situation behält und Sie regelmäßig berät. Zusätzlich übernehmen wir für Sie auch Bedienung und Datenpflege. Wir überwachen aktiv den Zustand Ihres Systems und stellen so die Verfügbarkeit sicher. Oder führen präventive oder geplante Wartungen durch. Häufig übernimmt INIT auch im Rahmen des Hostings die Verantwortung für die zentrale IT-Hardware ganz. Und selbstverständlich beraten wir Sie auch gerne bezüglich künftiger Herausforderungen. So verbessert sich Ihr System nicht nur permanent, sondern bleibt auch zukunftssicher. Damit können Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren. Dieses schlüsselfertige System ist einzigartig. Wir machen es einfach! Für Sie, Ihre Mitarbeiter, Ihre Fahrgäste. Und was Ihre Mitarbeiter noch nicht können, lernen sie mit unserer Hilfe.

So praxisnah wie möglich.

Praxisnah, verständlich und genau zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse: wir bieten Ihnen Schulungen, die Sie jetzt auch als permanent verfügbare Schulungsvideos erwerben können. So können Sie Ihr maßgeschneidertes INIT System optimal nutzen.

Service weltweit

Für Hertfordshire County Council und mehrere unabhängige Busbetreiber stellt INIT ein integriertes Leit-, Fahrgastinformations- und Ticketingsystem zur Verfügung. Alle Software-systeme werden von INIT in einem Serverpark vor Ort gehostet. Die Busse sind mit Bordrechnern oder Fahrscheindruckern von INIT ausgestattet. Das Hertfordshire Echtzeitnetzwerk ist auf weitere Mandanten ausdehnbar.

Für Nottingham City Transport und Nottingham City Council hat INIT das Greater Nottingham RTPI aufgebaut – ein regionales Leit- und Fahrgastinformationssystem. Die gehostete Lösung beinhaltet auch INITs Softwarelösungen für Auswertung und Statistik.

Das können Sie mit INIT erreichen

- Höchste Investitionssicherheit durch langjährige Nachlieferbarkeit
- Systeme, die wir permanent weiterentwickeln
- Persönliche Betreuung durch Ansprechpartner in Ihrer Nähe
- 24/7-Hotline
- Fullservice durch Hosting
- Betriebsleistungen

INIT ist Teil des Karlsruhe Mobility Lab, einem weltweit anerkannten Zentrum für die Entwicklung von intelligenten Konzepten für die urbane und regionale Mobilität der Zukunft.

Sie möchten mehr über die umfassenden Systemlösungen von INIT erfahren? Dann kontaktieren Sie uns: sales@initse.com. Wir informieren Sie gerne.

INIT ist weltweit führender Anbieter von integrierten Planungs-, Dispositions-, Telematik- und Ticketinglösungen für Busse und Bahnen. Seit mehr als 40 Jahren unterstützen wir Verkehrsbetriebe dabei, den öffentlichen Personenverkehr attraktiver, leistungsfähiger und effizienter zu gestalten.

INIT Group



sales@initse.com | www.initse.com

init

The Future of Mobility