El proyecto de un vistazo

ALCANCE DEL PROYECTO

4,000 validadores

3,000 terminales de conductor

300 máquinas expendedoras de billetes

7 agencias de transporte

6 modos de transporte

1 sistema de gestión administrativa

EL OBJETIVO

- La Autoridad de Tránsito Regional de Central Puget Sound (Sound Transit), junto con seis socios regionales, requerían un sistema de ticketing electrónico de próxima generación para mejorar la experiencia del cliente mediante la gestión de cuentas en tiempo real y el uso de dispositivos móviles para el pago de pasajes, garantizando la seguridad de los datos de sus clientes.

LA SOLUCIÓN

- Sound Transit seleccionó a INIT para suministrar su sistema de tarifas ORCA de próxima generación. La solución sin contacto basada en cuentas permite a los pasajeros recargar sus cuentas de manera conveniente y utilizar varios métodos de pago, incluidas aplicaciones móviles, sitios web, terminales de servicio al cliente, máquinas expendedoras y puntos de venta.

BENEFICIOS

- Sistema de tarifas sin contacto de última generación
- Gestión de cuentas fácil de usar
- Pagos virtuales, físicos y de aplicaciones móviles
- Integración en todos los modos de transporte

Si desea saber más acerca de este proyecto y los productos de INIT, por favor contáctenos en sales@initusa.com. Esperamos su contacto con interés.

Más de 1.100 proveedores de transporte en todo el mundo confían en nuestras soluciones integradas para apoyarlos en sus tareas diarias.

- *Planificación y despacho*
- *Gestión de pasajes y tarifas*
- *Control de operaciones e información a pasajeros en tiempo real*
- *Análisis y optimización de flotas y servicios*

Además, las agencias de transporte público también pueden gestionar todos los requisitos de la electromovilidad y contar con todas las soluciones de INIT integradas en una única plataforma.

La oferta de INIT se completa con un sólido paquete de de servicios de operación.

INIT es el proveedor líder mundial de ITS integrados, planificación, despacho, y sistemas de cobro de tarifas para autobuses y trenes. Durante más de 40 años, hemos estado ayudando a las agencias de transporte público a hacer que el transporte público sea más atractivo, fiable y eficiente.

INIT Group | INIT Innovations in Transportation, Inc.

sales@initusa.com | www.initusa.com

The Future of Mobility

©We reserve the right to make future modifications ©INIT, 07/2024

Escaparate

El sistema de ticketing ORCA de próxima generación

Seattle, WA

The Future of Mobility

TEl sistema de ticketing ORCA fue desarrollado e implementado exitosamente a través de un esfuerzo de colaboración liderado por un Equipo Regional compuesto por siete agencias interesadas: Community Transit, Everett Transit, King County Metro, Kitsap Transit, Pierce Transit, Sound Transit y Washington State Ferries.

Alcance del proyecto

- 4,000 validadores
- 3,000 terminales de conductor
- 300 máquinas expendedoras de billetes
- 1 sistema de gestión administrativa

© Sound Transit

Sistema de tarifas electrónicas de última generación

› El objetivo

La Autoridad de Tránsito Regional de Central Puget Sound (Sound Transit), junto con seis socios regionales, requerían un sistema de ticketing electrónico de próxima generación para mejorar la experiencia del cliente mediante la gestión de cuentas en tiempo real y el uso de dispositivos móviles para pagar las tarifas, garantizando la seguridad de los datos de sus clientes.

› 6 modos de transporte

- Autobuses de ruta fija
- tren Ligero
- tren de cercanías
- tranvías
- ferries
- taxis acuáticos

› La solución

Sound Transit seleccionó a INIT para implementar el sistema de ticketing electrónico de próxima generación -ORCA-, el cual ofrece una solución basada en cuentas que revolucionó el pago en el transporte en la región de Seattle. Este sistema permite a los pasajeros cargar sus cuentas de manera conveniente y utilizar distintos métodos de pago, incluidas aplicaciones móviles, sitios web, terminales de servicio al cliente, máquinas expendedoras y puntos de venta.

INIT instaló validadores en los autobuses locales y regionales y en las estaciones de tren, para brindar a los pasajeros una experiencia de embarque sencilla y rápida. Los validadores cuentan con certificación PCI y EMV, lo que garantiza la aceptación segura de tarjetas sin contacto y tarjetas virtuales almacenadas en aplicaciones móviles. Esto incluye pagos con tarjeta virtual a través de Google Wallet y futuros pagos con tarjeta de crédito y débito sin contacto.

Además, los validadores INIT están certificados como „Visa Ready for Transit“ y cuentan con la certificación ITxPT (Information Technology for Public Transport), lo que asegura que están diseñados con una arquitectura abierta que facilita la interoperabilidad con otros sistemas, un beneficio para todas las agencias ORCA.

En el sistema se incluyen las máquinas expendedoras de boletos (TVM) de INIT que operan en las estaciones a nivel regional, reemplazando sin problemas las TVM existentes.

Durante la transición, los pasajeros continuaron usando sus tarjetas ORCA mientras se instalaban los nuevos validadores y máquinas expendedoras de boletos, lo que facilitó una transición perfecta al nuevo sistema.

En el corazón del sistema ORCA se encuentra el sistema de compensación y gestión de tarifas de INIT, MOBILEvario, que procesa tarifas en tiempo real, maneja el reparto de ingresos, gestiona las cuentas y automatiza las conciliaciones.

El nuevo sistema de tarifas ORCA celebró su primer aniversario con 82 millones de validaciones.

En un avance significativo, la tarjeta ORCA está disponible en Google Wallet™, lo que permite a los usuarios de Android y Wear OS gestionar sus pagos de transporte, recargar sus cuentas ORCA y monitorear su actividad de compras y su historial de viajes directamente a través de Google Wallet. La integración simplifica el enfoque tap-and-go, mejorando los viajes entre las siete agencias de transporte participantes.

Brittany Esdaile, directora de Sound Transit ORCA, dijo: "¡Estamos entusiasmados de que este sistema ofrezca otras opciones de pago convenientes para los clientes de ORCA Transit que utilizan dispositivos de Google! Este es un importante paso adelante para promover los pagos de transporte en nuestra región de Puget Sound".

INIT, líder mundial en sistemas inteligentes de ticketing, continúa siendo pionero en tecnología de pago de tarifas en los EE. UU., ofreciendo integración de boletos en Google Wallet y brindando soluciones de última generación que mejoran la comodidad del usuario y la experiencia general en el transporte.

› Conclusiones

El nuevo sistema de ticketing ORCA de INIT celebró su primer aniversario en 2023, con un hito de 82 millones de validaciones. Con su plataforma de arquitectura abierta, a futuro el sistema puede integrar perfectamente otras soluciones de transporte compartido, como bicicletas, scooters, automóviles y otros modos de transporte a demanda.

> ¡Estamos entusiasmados de que esta función ofrezca otra opción de pago conveniente para los clientes de transporte público de ORCA que utilizan dispositivos de Google! Este es un importante paso adelante para promover los pagos de transporte en nuestra región de Puget Sound.

Brittany Esdaile
Directora de Sound Transit ORCA

Las características

Sistema de ticketing sin contacto basado en cuentas

Sitio web del cliente para gestión de cuentas

Tarjetas virtuales, tarjetas físicas y pago mediante aplicaciones móviles

APIs abiertas para integraciones con terceros

Back-office con sistema de gestión de ingresos